

**Аналитическая справка о результатах  
on-line изучения общественного мнения по теме:  
"Безопасный Интернет"**

**1. Общие сведения и количественный состав респондентов**

С целью изучения общественного мнения по теме: "Безопасный Интернет" в период с 11 января по 29 февраля 2016 года осуществлялось on-line изучение общественного мнения (приказ директора департамента образования мэрии г. Архангельска от 21.12.2015 № 853).

On-line изучение общественного мнения по теме: "Безопасный Интернет" (далее - on-line изучение общественного мнения) проводилось посредством анкетирования респондентов в сети Интернет.

Организационно-техническое сопровождение on-line изучения общественного мнения осуществляло муниципальное казенное учреждение муниципального образования "Город Архангельск" "Городской центр экспертизы, мониторинга, психолого-педагогического и информационно-методического сопровождения "Леда".

В on-line изучении общественного мнения приняли участие обучающиеся, их родители/законные представители и педагогические работники 116 образовательных организаций муниципального образования "Город Архангельск" (далее- образовательные организации) - школы, детские сады, учреждения дополнительного образования и МКУ Центр "Леда".

В on-line изучении общественного мнения приняли участие 15363 респондента. Из них:

- обучающиеся – 6491 чел. (42%)
- родители/законные представители – 6323 чел. (41%)
- педагогические работники - 2557 чел. (17%)

В процентном соотношении распределение категорий респондентов представлено на диаграмме в Приложении 2.

Распределение респондентов в разрезе возраста представлено в таблице 1.

ТАБЛИЦА 1

Распределение респондентов в разрезе возраста

Обучающиеся в возрасте			
6-9 лет	10-14 лет	15-18 лет	
653 чел.	3485 чел.	2353 чел.	
Родители/законные представители детей в возрасте			
3-5 лет	6-9 лет	10-14 лет	15-18 лет
1942 чел.	1912 чел.	1728 чел.	737 чел.

Соотношение респондентов в разрезе возраста представлено в Приложении 3.

Респонденты, представляющие категорию родителей/законных представителей, распределились по типам учреждения, которое посещает их ребенок, следующим образом:

Школа – 3452 чел. (55%)

Детский сад – 2820 чел. (45%)

Соотношение данных ответов представлено в Приложении 4.

Наиболее активные участники on-line изучения общественного мнения указаны в таблице 2.

ТАБЛИЦА 2

Наиболее активные участники on-line изучения общественного мнения

№	Образовательная организация	Количество респондентов
1	МБОУ СШ № 95	796
2	МБОУ СШ № 59	654
3	МБОУ СШ № 20	653
4	МБОУ СШ № 14	618
5	МБОУ СШ № 45	527
6	МБДОУ Детский сад № 11 "Полянка"	212
7	МБДОУ Детский сад № 113 "Ветерок"	165
8	МБДОУ Детский сад № 123 "АБВГДейка"	129
9	МАДОУ Детский сад № 7 "Семицветик"	120
10	МБУ ДО "ЦДОД "Контакт"	46

Наименее активные участники on-line изучения общественного мнения представлены в таблице 3.

ТАБЛИЦА 3

Наименее активные участники on-line изучения общественного мнения

№	Образовательная организация	Количество респондентов
1	МБОУ ОШ № 48	43
2	МБОУ Гимназия № 21	40
3	МБОУ СШ № 60	34
4	МБОУ СШ № 82	9
5	МБДОУ Детский сад № 127 "Почемучка"	13
6	МБДОУ Детский сад № 39 "Солнышко"	12
7	МБДОУ Детский сад № 186 "Веснушка"	9
8	МБДОУ Детский сад № 59 "Белоснежка"	8
9	МАУ ДО "Центр "Архангел"	7

От МКУ Центр "Леда" было получено 8 ответов (принимали участие только педагоги).

В Приложении 5 представлена информация об образовательных организациях по количеству проголосовавших респондентов.

## **2. Результаты содержательных ответов респондентов по трем блокам**

Интерактивная анкета располагалась на сайте МКУ Центр "Леда" и состояла из трех отдельных блоков для обучающихся, родителей/законных представителей и педагогов. Анализ полученных результатов представлен в логической последовательности и исходя из взаимосвязей вопросов.

**2.1.** В on-line изучении общественного мнения по теме: "Безопасный Интернет" приняли участие обучающиеся 52 школ, что составило 100% от числа всех общеобразовательных организаций муниципального образования "Город Архангельск".

**2.1.1.** При ответе на вопрос о частоте пользования обучающимися Интернетом были получены следующие результаты:

Пользуются Интернетом

- 1-2 раза в день – 3412/ 53% респондентов
- 1-2 раза в неделю – 590/ 9% респондентов
- 1-2 раза в месяц – 139/ 2% респондентов
- "живу" в Интернете – 2120/ 33% респондентов
- не пользуюсь Интернетом совсем – 230/ 3% респондентов

**2.1.2.** Подавляющее большинство обучающихся пользуются Интернетом дома – 98% от всех обучающихся, которые пользуются Интернетом.

Соотношение данных ответов представлено в Приложении 6.

**2.1.3.** На вопрос, заданный обучающимся "Какие личные данные Вы выкладываете в социальных сетях?", были получены следующие варианты:

- фотографии – 5213/ 83%
- сообщаете свою электронную почту – 854/14%
- номер школы и класс – 1380/ 22%
- номера домашнего и мобильного телефонов – 692/ 11%
- я не зарегистрирован в социальных сетях – 609/ 10%

Соотношение результатов представлено в Приложении 15.

**2.2.** В on-line изучении общественного мнения по теме: "Безопасный Интернет" приняли участие родители/законные представители 52 школ и 58 детских садов, что составило 100% от числа всех школ и детских садов муниципального образования "Город Архангельск".

**2.2.1.** На вопрос родителям "Есть ли у Вашего ребенка доступ к Интернету?", были получены следующие ответы:

Да – 4362/ 69%

Нет – 1957/ 31%

Соотношение результатов представлено в Приложении 7.

**2.2.2.** На вопрос "Следите ли Вы за тем, чем Ваш ребенок занимается, сидя за компьютером?", от родителей/законных представителей были получены следующие ответы:

Всегда – 2766/ 63%

Редко – 1438/ 33%

Никогда – 158/ 4%

Соотношение результатов представлено в Приложении 8.

2.3. В on-line изучении общественного мнения по теме: "Безопасный Интернет" приняли участие педагоги 52 школ, 58 детских садов, 5 учреждений дополнительного образования и МКУ Центр "Леда", что составило 100% от числа всех образовательных организаций муниципального образования "Город Архангельск".

2.3.1. На вопрос педагогам о наличии в образовательной организации сети "Интернет" были получены следующие ответы:

Да – 2455/ 96%

Нет – 98/ 4%

Соотношение ответов представлено в Приложении 9.

2.3.2. При ответе на вопрос о наличии в образовательной организации фильтрации доступа к Интернет-ресурсам, педагоги дали следующие ответы:

Да – 1879/ 74%

Нет – 137/ 5%

Не знаю – 537/ 21%

Соотношение ответов представлено в Приложении 10.

2.3.3. На вопрос, знают ли педагоги, какие Федеральные документы регламентируют информационную безопасность, были получены следующие ответы:

Да – 1919/ 75%

Нет – 634/ 25%

Соотношение ответов представлено в Приложении 11.

2.3.4. На предложение перечислить известные педагогам Федеральные документы, регламентирующие информационную безопасность, был получен широкий спектр ответов. Наиболее популярные ответы представлены в таблице 4.

ТАБЛИЦА 4

Перечень наиболее популярных ответов, полученных на вопрос № 4

№	Наименование документа	Количество
1	Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации"	534
2	Федеральный закон РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных"	507
3	Федеральный закон от 29.12.2010 № 436-ФЗ (ред. от 28.07.2012) "О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию"	461
4	Конституция РФ	293
5	Федеральный закон РФ от 29.12.2012 № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации"	281
6	Доктрина информационной безопасности РФ	169

7	Федеральный закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации"	164
8	Федеральный закон от 28.12.2010 № 390-ФЗ "О безопасности"	127
9	Конвенция о правах ребенка	93
10	Трудовой кодекс РФ	69
11	Государственная программа РФ от 15.04.2014 № 295 "Развитие образования" на 2013-2020 гг.	65
12	СанПиН 2.4.2.2821-10 "Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях"	52
13	Федеральный закон от 25.07.2002 № 114-ФЗ "О противодействии экстремистской деятельности"	48
14	Указ президента РФ от 12.05.2009 № 537 "Стратегия национальной безопасности Российской Федерации до 2020 года"	41
15	Уголовный кодекс РФ	30
16	Гражданский кодекс РФ	19
17	Концепция национальной безопасности РФ	16
18	Письмо Минобрнауки от 25.05.2011 № 753/23-16 "Об информатизации дошкольного образования в России"	14
19	Федеральный закон от 27.12.1991 № 2124-1 "О средствах массовой информации"	14
20	Распоряжение Правительства РФ от 02.12.2015 № 2471-р "Об утверждении Концепции информационной безопасности детей"	10

**2.3.5.** На вопрос педагогам "Знаете ли Вы, как защитить ребенка от негативного контента и нежелательных контактов в Интернете?", были получены следующие ответы:

Да - 2131/ 83%

Нет – 422/ 17%

Соотношения ответов представлено в Приложении 18.

**2.4.** Ряд вопросов интерактивной анкеты был общим для всех категорий участников on-line изучения общественного мнения; или был общим для обучающихся и родителей/законных представителей. Результаты ответов на эти вопросы представлены в таблицах 5-7.

ТАБЛИЦА 5

Для чего дети используют Интернет?						
Варианты ответов	По мнению обучающихся		По мнению родителей/ законных представителей		По мнению педагогов	
	Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%
выполняет домашнее задание (поиск необходимой информации)	3659	58%	2296	36%	1727	68%
ищет информацию в Интернете (для саморазвития)	3334	53%	1664	26%	1449	57%
бесцельно бродит по сайтам	811	13%	247	4%	700	27%
смотрит видео, слушает аудио	3942	63%	2618	41%	1670	65%

играет в он-лайн игры	2328	37%	2153	34%	1933	76%
общается в социальных сетях (Вконтакте, Одноклассники и т.п.), чатах, форумах	4605	74%	2059	33%	2010	79%
разрабатывает собственные проекты (видео, сайт, презентации, фотоальбом, рисует и т.п.)	1101	18%	590	9%	704	28%

ТАБЛИЦА 6

Каким из перечисленных рисков подвергались/могут подвергаться дети, используя Интернет?						
Варианты ответов	По мнению обучающихся		По мнению родителей/законных представителей		По мнению педагогов	
	Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%
преследование сообщениями, содержащими оскорбления, агрессию, запугивание, хулиганство и т.д.	1033	17%	350	8%	1882	74%
блокировка компьютера, взлом профиля, вирусы, спам, вымогательство денег за разблокировку	1809	29%	1448	33%	1955	77%
неподобающая или незаконная информация различного рода	665	11%	878	20%	2013	79%
онлайн-мошенничество	698	11%	392	2%	1714	67%
не подвергался никаким рискам	2930	47%	1857	43%	42	2%
затрудняюсь ответить	889	14%	488	11%	61	3%

ТАБЛИЦА 7

Всегда ли знают дети, как поступить в неприятной ситуации, связанной с использованием Интернет?				
Варианты ответов	По мнению обучающихся		По мнению родителей/законных представителей	
	Кол-во	%	Кол-во	%
Да	4334	70%	2761	63%
Нет	1927	30%	1601	37%

Соотношение ответов представлено в Приложении 12-14.

2.4.1. На вопрос "Имеются ли у Вас дома программы, запрещающие заходить на определенные сайты?", голоса обучающихся распределились практически поровну:

Да – 3165/ 51%

Нет – 3096/ 49%

Родители на вопрос "Осуществляется ли дома Интернет-фильтрация?", ответили следующим образом:

- да, встроенными средствами браузеров (браузер-программа для выхода в Интернет, например: Internet Explorer, Firefox, Opera) - 2415/ 38%

- да, приобретённым контент-фильтром (программа, ограничивающая доступ к определенному контенту, т.е. информационному наполнению сайтов) - 428/ 7%

- да, бесплатным контент-фильтром - 561/ 9%

- используем "Родительский контроль" Microsoft - 877 / 14%

- другое – 662/ 11%

- нет, не считаю нужным – 766/ 12%

- нет, не знаю, что она возможна – 610/ 10%

Соотношение результатов представлено в Приложении 16.

**2.4.2.** Вопрос "Откуда и как Вы получаете информацию о безопасном использовании Интернета?" был общим для всех категорий респондентов, но варианты ответов были различными. Респонденты ответили на данный вопрос следующим образом:

**1. Обучающиеся** получают информацию

- в школе - 3646/ 58%

- в Интернете - 2180/ 35%

- из телевизионных передач, по радио, в периодических изданиях - 1424/ 23%

- другое – 1329/ 21%

- не владеют такой информацией - 391/ 6%

- затрудняются ответить - 639/ 10%

**2. Родители/законные представители** получают информацию

- на родительских собраниях/сайте школы/детского сада, используя другие информационные возможности для родителей – 3372/ 45%

- пользуются информацией от провайдеров или телефонных компаний - 954/ 15%

- используют информацию на сайтах производителей программного обеспечения для фильтрации контента - 1221/ 19%

- из разъяснений поставщиков (розничных продавцов) компьютеров - 466/ 7%

- из телевизионных передач, по радио, в периодических изданиях - 2200/ 35%

- читают специализированную справочную литературу – 664/ 11%

- информируют правоохранительные органы - 267/ 4%

- имеют другие источники – 1223/ 19%

- не владеют такой информацией – 409/ 7%

- затрудняются ответить – 537/ 9%

**3. Педагоги** получают информацию из таких источников как

- совещания, семинары - 1530/ 60%

- сайт образовательной организации, другие информационные ресурсы для педагогов – 1310/ 51%

- из телевизионных передач, по радио, в периодических изданиях - 1585/ 62%

- другое – 585/ 23%

- не владеют такой информацией – 83/ 3%

- затрудняются ответить - 102 / 4%

Соотношения ответов представлено в Приложении 17.

**2.4.3.** На общий для всех категорий респондентов вопрос "Необходимо ли Вам больше информации о том, как защитить себя/детей от негативного контента и нежелательных контактов в Интернете?", были получены результаты, представленные в таблице 8.

ТАБЛИЦА 8

Результаты, полученные на вопрос "Необходимо ли Вам больше информации о том, как защитить себя/детей от негативного контента и нежелательных контактов в Интернете?"

Необходимо ли Вам больше информации о том, как защитить себя/детей от негативного контента и нежелательных контактов в Интернете?						
Варианты ответов	По мнению обучающихся		По мнению родителей/законных представителей		По мнению педагогов	
	Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%
да	3259	52%	3787	60%	1745	68%
нет	3002	48%	2532	40%	808	32%

Соотношение результатов представлено в Приложении 19.

**2.4.4.** На вопрос "Если Вас интересует информационная безопасность, в какой форме Вы бы хотели получать такую информацию?", от респондентов были получены ответы, указанные в таблице 9.

ТАБЛИЦА 9

Результаты, полученные на вопрос "Если Вас интересует информационная безопасность, в какой форме Вы бы хотели получать такую информацию?"

Формы получения информации об информационной безопасности						
Варианты ответов	По мнению обучающихся		По мнению родителей/законных представителей		По мнению педагогов	
	Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%
Тематические занятия в школе/родительские собрания/ семинары	2939	47%	1880	30%	1002	57%
буклеты	1157	19%	вариант не был представлен			
на сайте ОО	1305	21%	2801	44%	1000	57%
личные консультации с компетентными специалистами	899	14%	1548	25%	876	50%
другое	853	14%	751	12%	127	7%
затрудняются ответить	724	12%	730	12%	48	3%



это не интересует	1170	19%	719	11%	-	
-------------------	------	-----	-----	-----	---	--

Соотношение результатов представлено в Приложении 20.

**2.5.** Также педагогам было предложено выбрать, какие темы, касающиеся информационной безопасности, были бы для них интересны. Были получены следующие результаты:

- Чем опасен компьютер - 526/ 30%
- **Как ограничить доступ ребенка в Интернет – 1074/ 62%**
- **Запрещённые и безопасные сайты - 1068/ 61%**
- Правила поведения в сети Интернет – 744/ 43%
- **Просветительская работа с родителями по безопасному Интернету – 1057/ 60%**
- Другое – 7/ 0.4%

При выборе ответа "Другое" было предложено написать свой вариант. Педагоги предложили следующие темы:

- Учеба без Интернета
- Ограничение доступа в Интернет с мобильного телефона (смартфона)
- Как противостоять психологической атаке со стороны
- Ограничение доступа к запрещенным сайтам
- Как обезопасить личные данные
- Как уберечь ребенка от мошенников в Интернете

Соотношение результатов представлено в Приложении 21.

### **3. Выводы**

**3.1.** В on-line изучении общественного мнения на тему: "Безопасный Интернет" приняло участие 15363 респондента из числа обучающихся общеобразовательных организаций, родителей/законных представителей обучающихся общеобразовательных и дошкольных образовательных организаций и педагоги из числа общеобразовательных, дошкольных образовательных организаций и организаций дополнительного образования, а также МКУ Центр "Леда".

#### **3.2. Категория респондентов "Обучающиеся"**

Среди обучающихся наибольшую активность проявили подростки от 10 до 18 лет.

**3.2.1.** По результатам on-line изучения общественного мнения выявлено, что больше половины обучающихся, принявших участие в исследовании, ежедневно пользуются Интернетом, а треть – практически "живет" в Интернете.

**3.2.2.** Практически все обучающиеся чаще всего пользуются Интернетом дома, и лишь 2% - в школе.

**3.2.3.** Наиболее распространенными персональными данными, которые обучающиеся размещают в социальных сетях, являются фотографии. Более 20% респондентов указывают в своих профилях информацию о месте учебы. Часть респондентов указывают и свои контактные данные – адрес электронной почты, номера телефонов.

#### **3.3. Категория респондентов "Родители/законные представители"**

В on-line изучении общественного мнения приняли участие родители/законные представители обучающихся школ (55%) и детских садов

(45%). Среди родителей/законных представителей наибольшую активность проявили родители детей дошкольного и младшего школьного возраста.

**3.3.1.** Почти 70% респондентов из числа родителей/законных представителей говорят о том, что у их ребенка имеется доступ в Интернет. Таким образом, доступ к сети Интернет имеет значительная часть дошкольников, а именно 43%, и 90% школьников. Отсюда видно, что по мнению родителей, 10% школьников не имеют доступа к Интернету. Эти данные расходятся с теми, что были получены от обучающихся: из числа проголосовавших обучающихся не имеют доступ к сети Интернет только 4%.

**3.3.2.** Большинство родителей/законных представителей (63%) всегда следят за тем, чем занимается их ребенок, сидя за компьютером, независимо от его возраста. Но 4% от общего числа родителей никогда к этому не прибегают. 15% родителей из числа тех, кто никогда не следит за тем, чем занимается их ребенок, сидя за компьютером, являются родителями дошкольников и младших школьников.

### **3.4. Категория респондентов "Педагоги"**

В числе педагогов, принявших участие в on-line изучении общественного мнения, представители всех 116 образовательных организаций МО "Город Архангельск", в общем количестве 2557 человек, что составило примерно 57% от общего числа педагогов образовательных организаций города. В исследовании приняло участие:

- 1360 педагогов общеобразовательных организаций, что составило 53% от общего числа респондентов-педагогов,
- 1038 педагогов дошкольных образовательных организаций (41% от числа респондентов-педагогов),
- 155 педагогов организаций дополнительного образования детей и МКУ Центр "Леда" (6%).

**3.4.1.** 96% педагогов от общего числа принявших участие в исследовании знают о том, что в их образовательной организации имеется доступ к сети Интернет. 4% говорят о том, что Интернета в их образовательной организации нет – в основном, за некоторым исключением, это представители детских садов.

**3.4.2.** 74% педагогов знают о том, что в их образовательной организации осуществляется фильтрация доступа к Интернет-ресурсам, не владеют информацией - 21%.

**3.4.3.** 75% педагогов утверждают, что знают, какие Федеральные документы регламентируют информационную безопасность. При этом только 56% от общего числа респондентов-педагогов смогли назвать хотя бы один документ.

**3.4.4.** Наиболее известными педагогам документами, регламентирующими информационную безопасность, являются:

- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации";
- Федеральный закон РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных";

- Федеральный закон от 29.12.2010 № 436-ФЗ (ред. от 28.07.2012) "О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию".

Малоизвестными педагогам документами являются такие документы:

- Перечень видов информации, распространяемой посредством сети Интернет, причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующей задачам образования;

- Методические рекомендации Минобрнауки России по ограничению в образовательных организациях доступа обучающихся к видам информации, распространяемой посредством сети Интернет, причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующей задачам образования;

- Письмо Минобрнауки РФ от 13.08.2012 № 01-51-088ин "Об организации использования информационных и коммуникационных ресурсов общеобразовательных учреждений".

Необходимо отметить, что среди документов, названных педагогами, более 10 раз встретился документ "Рекомендации X.800" - рекомендации по информационной безопасности, разработанные в США и опубликованные в 1983 году.

**3.4.5.** Наиболее интересными темами, раскрывающими вопросы информационной безопасности, по которым педагоги хотели бы повысить свою компетентность, педагогами были названы следующие:

- "Как ограничить доступ ребенка в Интернет"

- "Запрещенные и безопасные сайты"

- "Просветительская работы с родителями по безопасному Интернету".

### **3.5. Выводы по вопросам, общим для всех категорий респондентов**

**3.5.1.** Большинство обучающихся используют Интернет в коммуникативных и развлекательных целях: для общения в социальных сетях (74%), просмотра фильмов, прослушивания музыки (63%). Но в то же время больше половины респондентов данной категории отмечают, что используют Интернет в учебных целях (58%) и для саморазвития (53%).

По мнению родителей, дети в большинстве своем используют Интернет в учебных (53%) и коммуникативно-развлекательных целях (просмотр видео, прослушивание аудио – 60%, он-лайн игры – 49%, общение в социальных сетях – 47%). Рассматривая полученные данные в разрезе возраста детей, мнение родителей и детей по вопросу использования Интернета в целом совпадает. Например, родители школьников (71%) и сами обучающиеся (74%) говорят, прежде всего, об общении в социальных сетях.

По мнению педагогов, в целом совпадающему с мнением обучающихся и родителей, дети используют Интернет в коммуникативных и развлекательных целях – общаются в социальных сетях (79%), играют в он-лайн игры (76%), смотрят видео и слушают аудио (65%). Также отдают должное педагоги тому, что дети используют Интернет в учебных целях (68%) и для саморазвития (57%).

Но с другой стороны, 27% из числа респондентов-педагогов указывает на то, что дети бесцельно бродят по сайтам, с чем согласны только 13% обучающихся и 6% родителей.

**3.5.2.** Половина обучающихся говорят о том, что у них дома на компьютерах имеются программы, осуществляющие контент-фильтрацию. Другая половина говорит о том, что подобных программ у них дома нет.

На вопрос, осуществляется ли дома Интернет-фильтрация, 78% родителей/законных представителей ответили утвердительно. Но 22% респондентов данной категории ответили отрицательно, поясняя, что либо не считают это необходимым, либо не знаю о такой возможности.

Общая картина распределения ответов при ответе на данный вопрос значительно расходится с тем, как отвечали обучающиеся. Но, скорее всего, это связано с тем, что дети не осведомлены в полной мере о наличии подобных программ.

Наиболее распространенным способом Интернет-фильтрации являются фильтрация встроенными средствами браузеров (браузер-программа для выхода в Интернет, например: Internet Explorer, Firefox, Opera) - 38% респондентов указывают на него. На втором месте "Родительский контроль" Microsoft – его используют в два раза меньше респондентов – всего 14 %.

**3.5.3.** Несмотря на активное пользование Интернетом, значительная часть респондентов из числа обучающихся (47%), никогда не подвергалась никаким рискам, связанным с использованием сети Интернет. Но почти треть обучающихся сталкивались с такими явлениями, как блокировка компьютера, взлом профиля, вирусы, спам, вымогательство денег за разблокировку. От 11 до 17% респондентов сталкивались с другими рисками, а 14% - затруднилось с ответом на этот вопрос.

Также как и обучающиеся, 43% родителей/законных представителей не сталкивались с какими-либо рисками, используя сеть Интернет. Но, как и обучающиеся, треть (33%) сталкивались с такими явлениями, как блокировка компьютера, взлом профиля, вирусы, спам, вымогательство денег за разблокировку. Незначительное количество респондентов данной категории сталкивались и с он-лайн-мошенничеством, и с преследованием сообщениями. Пятая часть родителей встречалась с неподобающей и незаконной информацией. 11% затруднились с ответом.

Вопрос о возможных рисках в сети Интернет и варианты ответов на него был общим у всех категорий респондентов, но вопрос для педагогов делал акцент именно на возможности таких рисков. Поэтому педагоги практически в равной степени оценивают все возможные риски, с которыми можно столкнуться, используя Интернет. И только менее 2% респондентов-педагогов говорят о том, что дети не подвергаются никаким рискам. 3% затруднились с ответом.

**3.5.4.** 83% педагогов, участвовавших в исследовании, знают, как защитить ребенка от негативного контента и нежелательных контактов в Интернете.

Также значительная часть обучающихся (69%) знают, как поступить в неприятной ситуации, связанной с использованием сети Интернет. Но 31% обучающихся не имеет представления, как действовать в таких случаях.

Почти 2/3 родителей/законных представителей уверены в том, что их дети знают, как поступить в неприятной ситуации, связанной с Интернетом, так как они обговаривали это с детьми. Таким образом, мнение родителей и детей на этот счет совпадает.

**3.5.5.** Более половины обучающихся, принявших участие в исследовании, информацию о безопасном использовании Интернета получают в школе. 35% - в самой сети. И только 6% признались, что не владеют подобной информацией, а 10% затруднились с ответом.

45% респондентов из числа родителей/законных представителей информацию о безопасном использовании Интернета получают, используя различные информационные возможности для родителей, в том числе на родительских собраниях и сайтах ОО, а 35% - черпают информацию из СМИ. Не владеют информацией 7% респондентов данной категории.

Полученные результаты вполне сопоставимы с теми ответами, что дали обучающиеся, указывая на источники информации.

Большая часть (62%) педагогов получают информацию о безопасном использовании Интернета из средств массовой информации, а также на различных семинарах и совещаниях (60%). Не владеют информацией всего 3% педагогов.

**3.5.6.** Несмотря на то, что в большинстве своем педагоги знают об информационной безопасности, 68% желали бы получить больше информации по этому вопросу.

Если при ответе на вопрос о том, необходимо ли респондентам больше информации о способах защиты от негативного контента и нежелательных контактов в сети, обучающиеся разделились практически на две равные части за и против: 52% сказали "да" и 48% - "нет", то уже 60% родителей нуждаются в такой информации против 40%, кто в ней не нуждается.

**3.5.7.** Наиболее удобной для себя формой получения сведений об информационной безопасности обучающиеся назвали занятия в школе. Наименее популярной стала такая форма как личная консультация с компетентными сотрудниками образовательной организации.

Наиболее удобной формой получения информации об информационной безопасности родители/законные представители называют публикации в специальном разделе на сайте образовательной организации. На втором месте – родительские собрания (30%), на третьем – личные консультации с компетентными сотрудниками образовательной организации (25%).

Педагоги, желающие повысить свою компетентность в вопросах безопасного использования Интернета, наиболее удобными формами получения информации считают тематические семинары и специальный раздел на сайте образовательной организации. Подобные формы считают более удобными как обучающиеся, так и родители.

#### **4. Проблемное поле**

**4.1.** Почти треть обучающихся и родителей не имеют представления, как вести себя в неприятных ситуациях, связанных с использованием сети Интернет.

4.2. Далеко не все участники образовательных отношений владеют информацией о безопасном использовании Интернета и более половины респондентов нуждаются в повышении своей компетентности по этому вопросу, предпочтительнее в форме тематических занятий, семинаров, родительских собраний и размещения информации на сайте образовательной организации.

4.3. Пятая часть педагогов, принявших участие в исследовании, не владеет информацией о наличии или отсутствии в образовательной организации фильтрации доступа к Интернет-ресурсам. Половина обучающихся либо не владеет информацией, либо отрицает наличие программ для фильтрации на домашних ПК. 22% родителей/законных представителей заявляют о том, что либо не считают это необходимым, либо не знают о такой возможности.

4.4. Несмотря на то, что 75% педагогов, участвовавших в on-line изучении общественного мнения на тему: "Безопасный Интернет" заявили о том, что знакомы с Федеральными документами, регламентирующими информационную безопасность, только 56% смогли назвать хотя бы один документ.

Среди названных педагогами документов практически отсутствуют такие важные документы как "Перечень видов информации, распространяемой посредством сети Интернет, причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующей задачам образования" и "Методические рекомендации Минобрнауки России по ограничению в образовательных организациях доступа обучающихся к видам информации, распространяемой посредством сети Интернет, причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей, а также не соответствующей задачам образования", а о "Концепции информационной безопасности детей", утвержденной распоряжением Правительства РФ от 02.12.2015 слышали только 10 педагогов из 2557, принявших участие в исследовании.

## **5. Предложения**

**5.1.** Руководителям образовательных организаций муниципального образования "Город Архангельск" принять меры для:

**5.1.1.** создания информационно-безопасной среды в образовательной организации;

**5.1.2.** проведения мероприятий по вопросам информационной безопасности для различных категорий участников образовательных отношений;

**5.1.3.** создания на сайте раздела с материалами, раскрывающими вопросы безопасного использования сети Интернет;

**5.1.4.** изучения педагогическими и административными работниками образовательной организации нормативно-правовых актов и других документов, регламентирующих информационную безопасность в образовательной организации, и ознакомления с их основными положениями участников образовательных отношений.

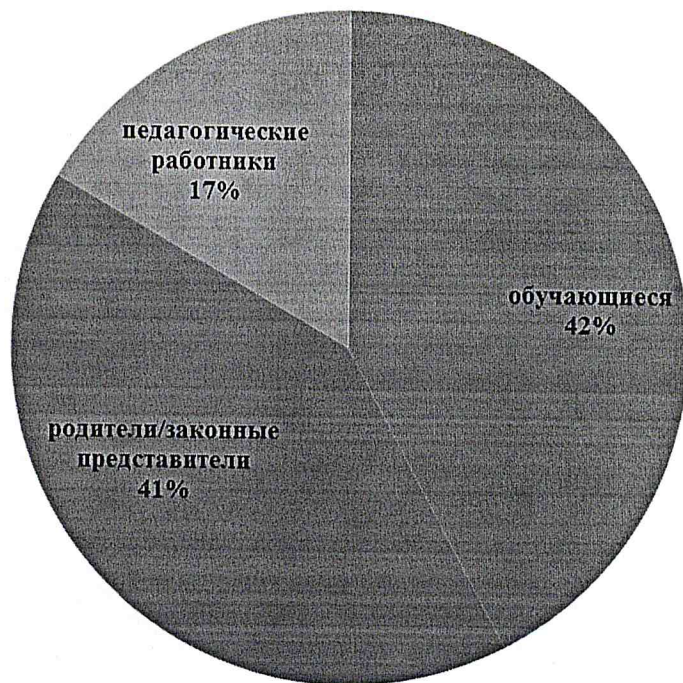
5.2. Обратить внимание на значимость участия в on-line изучении общественного мнения и принимать меры по привлечению к участию в исследованиях большего количества респондентов руководителям следующих образовательных организаций:

- муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение муниципального образования "Город Архангельск" "Гимназия № 21";
- муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение муниципального образования "Город Архангельск" "Основная школа № 48";
- муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение муниципального образования "Город Архангельск" "Средняя школа № 60";
- муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение муниципального образования "Город Архангельск" "Средняя школа № 82";
- муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение муниципального образования "Город Архангельск" "Детский сад комбинированного вида № 39 "Солнышко";
- муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение муниципального образования "Город Архангельск" "Детский сад комбинированного вида № 59 "Белоснежка";
- муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение муниципального образования "Город Архангельск" "Детский сад № 127 "Почемучка";
- муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение муниципального образования "Город Архангельск" "Детский сад комбинированного вида № 186 "Веснушка";
- муниципальное автономное учреждение дополнительного образования муниципального образования "Город Архангельск" "Центр технического творчества, спорта и развития детей "Архангел".

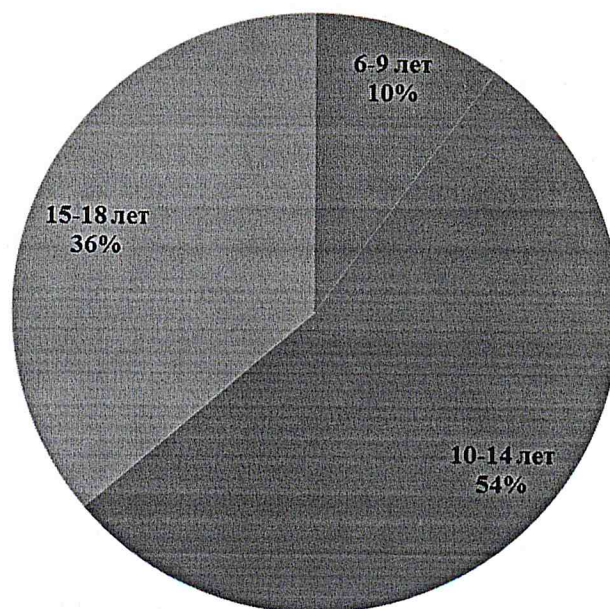
Директор МКУ Центр "Леда"

В.В. Бедрина

### Категория участников

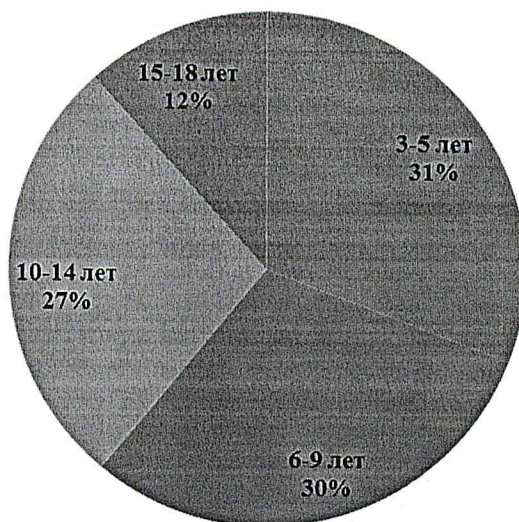


### Возраст обучающихся





### Родители/законные представители детей в возрасте

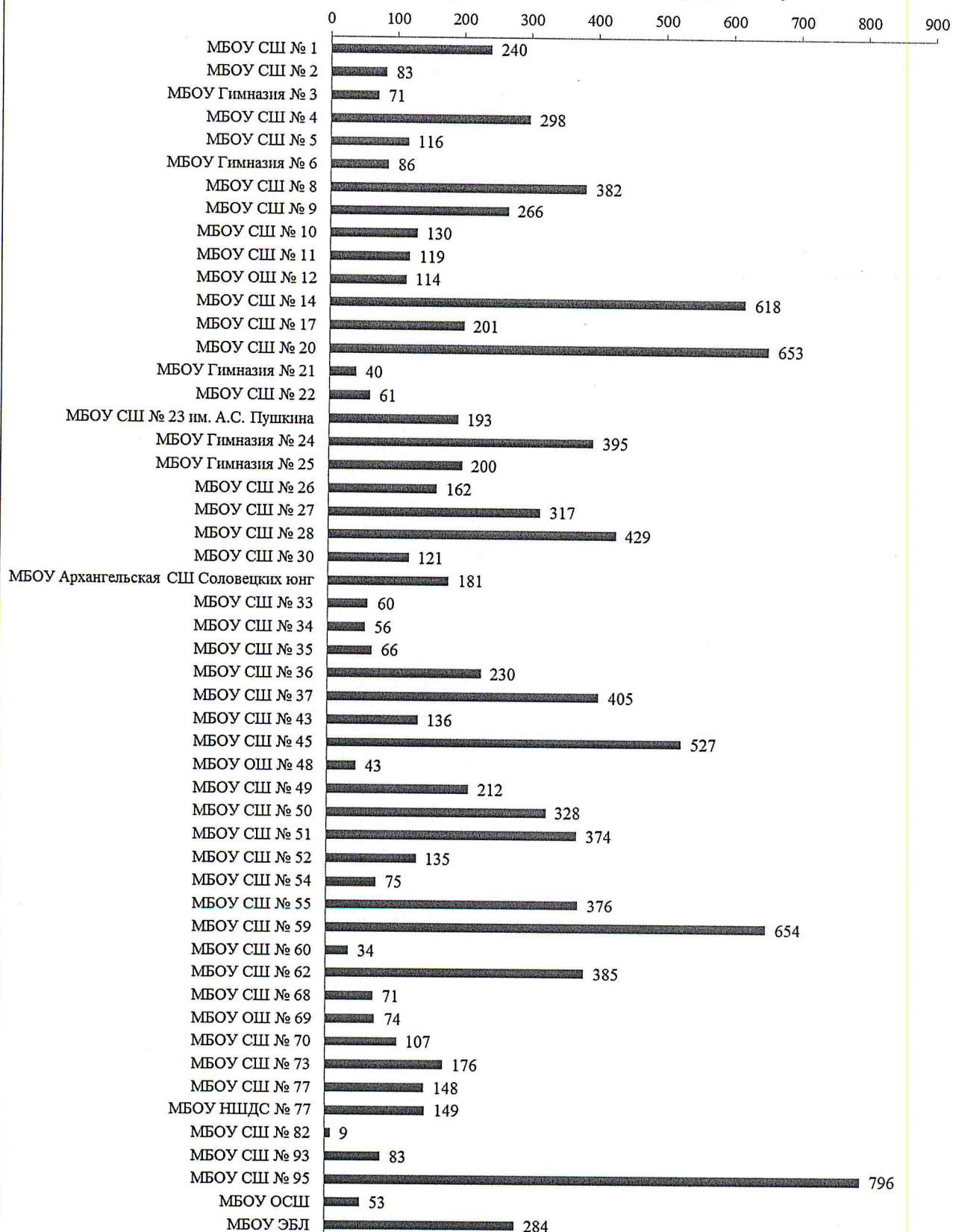


Приложение 4

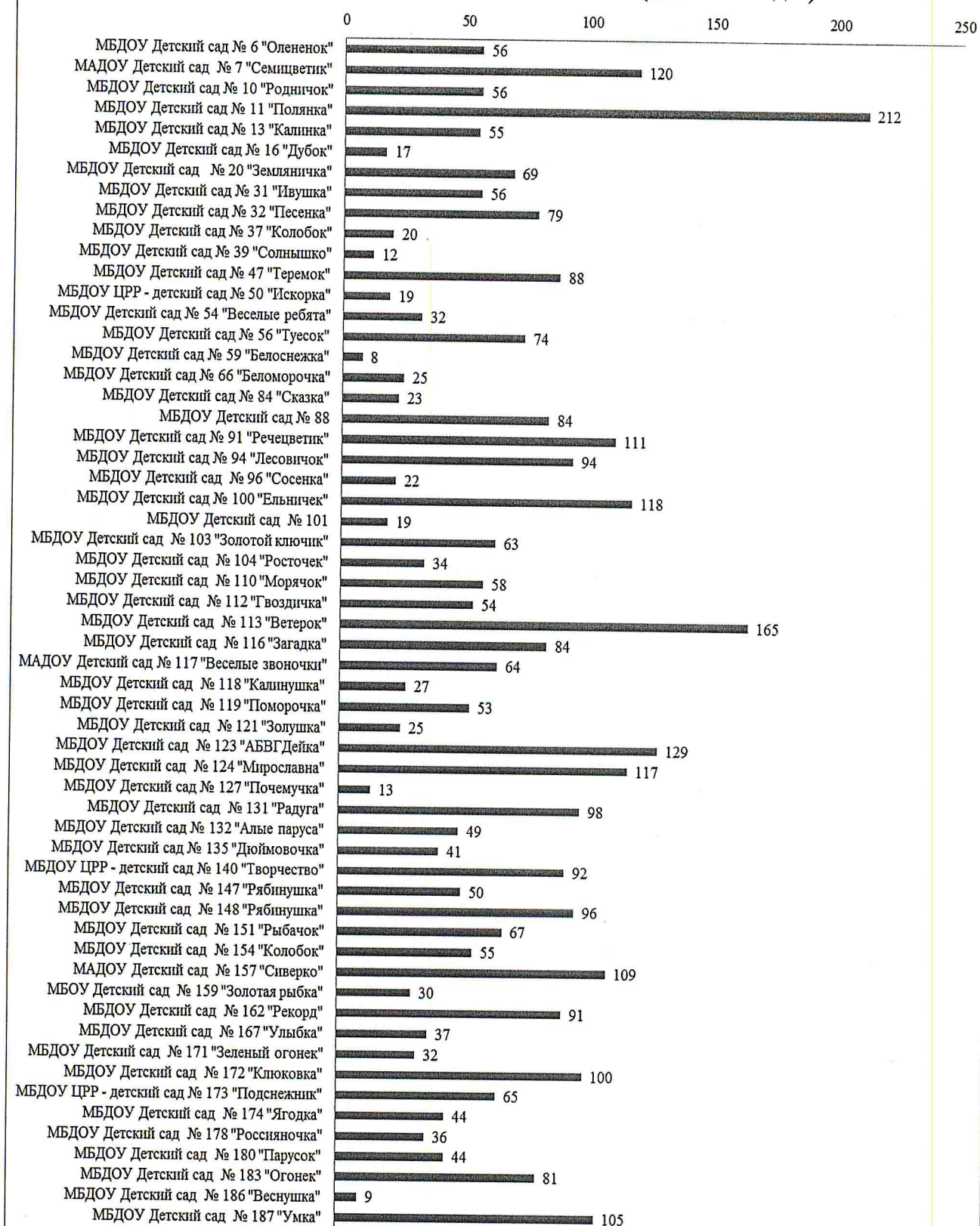
### Распределение родителей/законных представителей по типу учреждения, которое посещает их ребенок



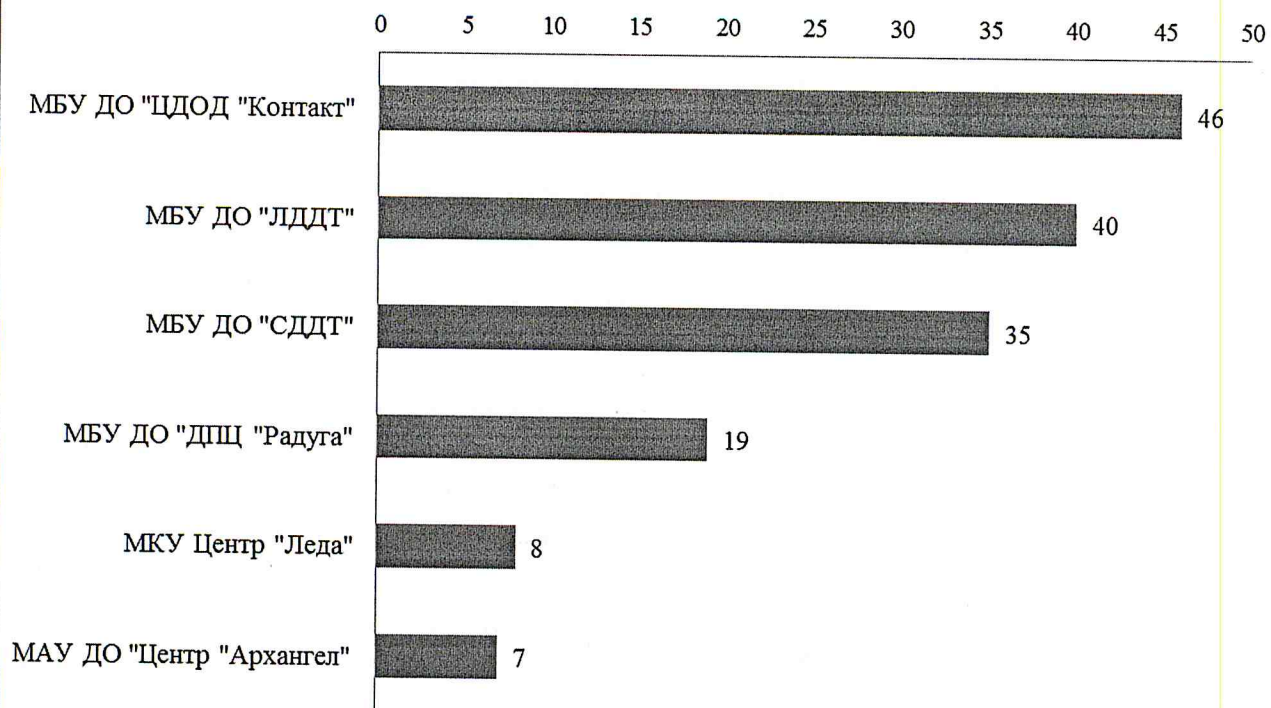
## Общее количество проголосовавших (школы)



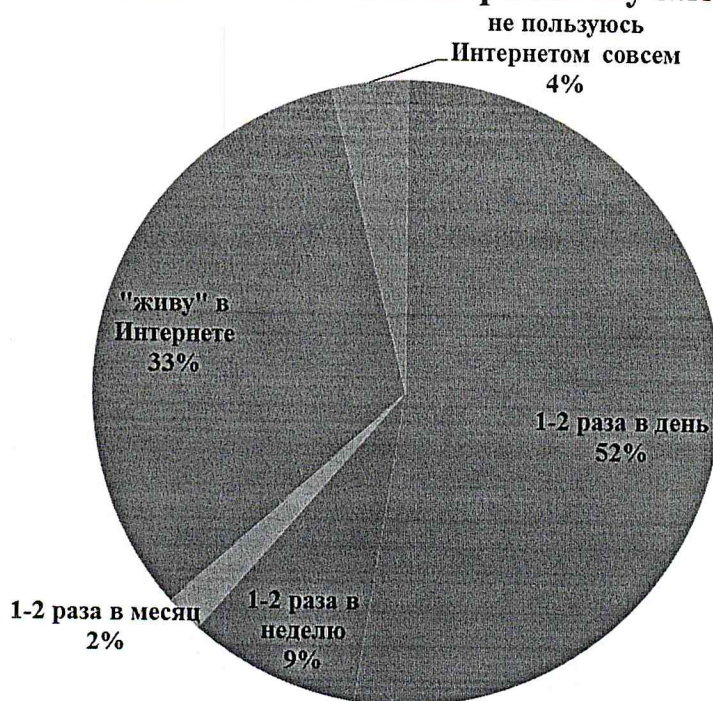
## Общее количество проголосовавших (детские сады)



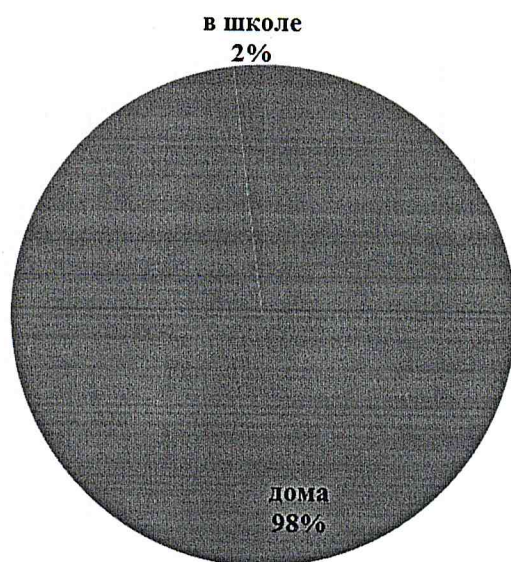
## Общее количество проголосовавших (УДО)



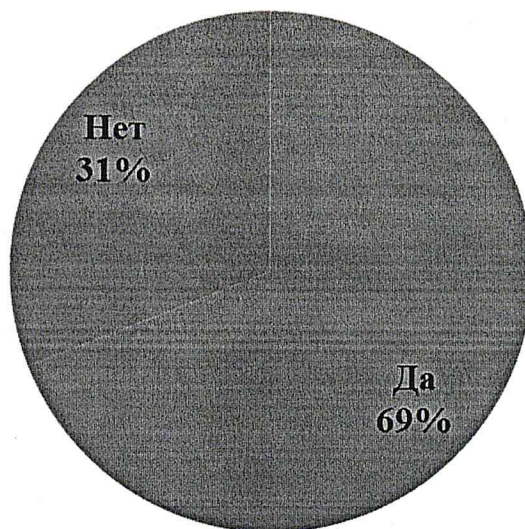
### Частота использования Интернета обучающимися



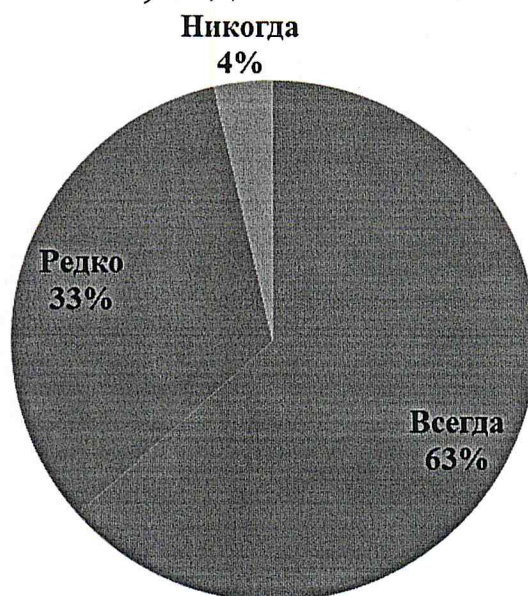
### Обучающиеся чаще пользуются Интернетом:



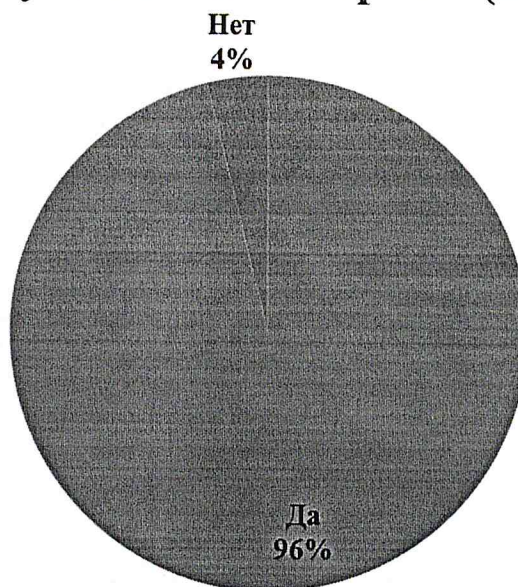
**Есть ли у Вашего ребенка доступ к Интернету?**



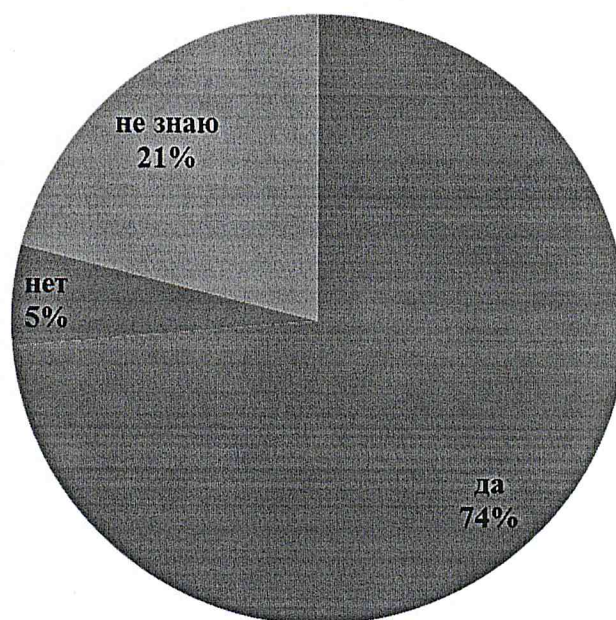
**Следите ли Вы за тем, чем Ваш ребенок занимается, сидя за компьютером?**



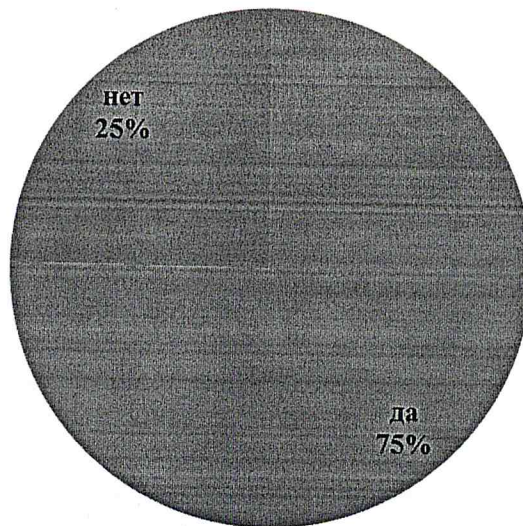
**Есть ли у Вас в ОО Интернет? (педагоги)**



**На компьютерах ОО осуществляется фильтрация доступа к Интернет-ресурсам? (педагоги)**

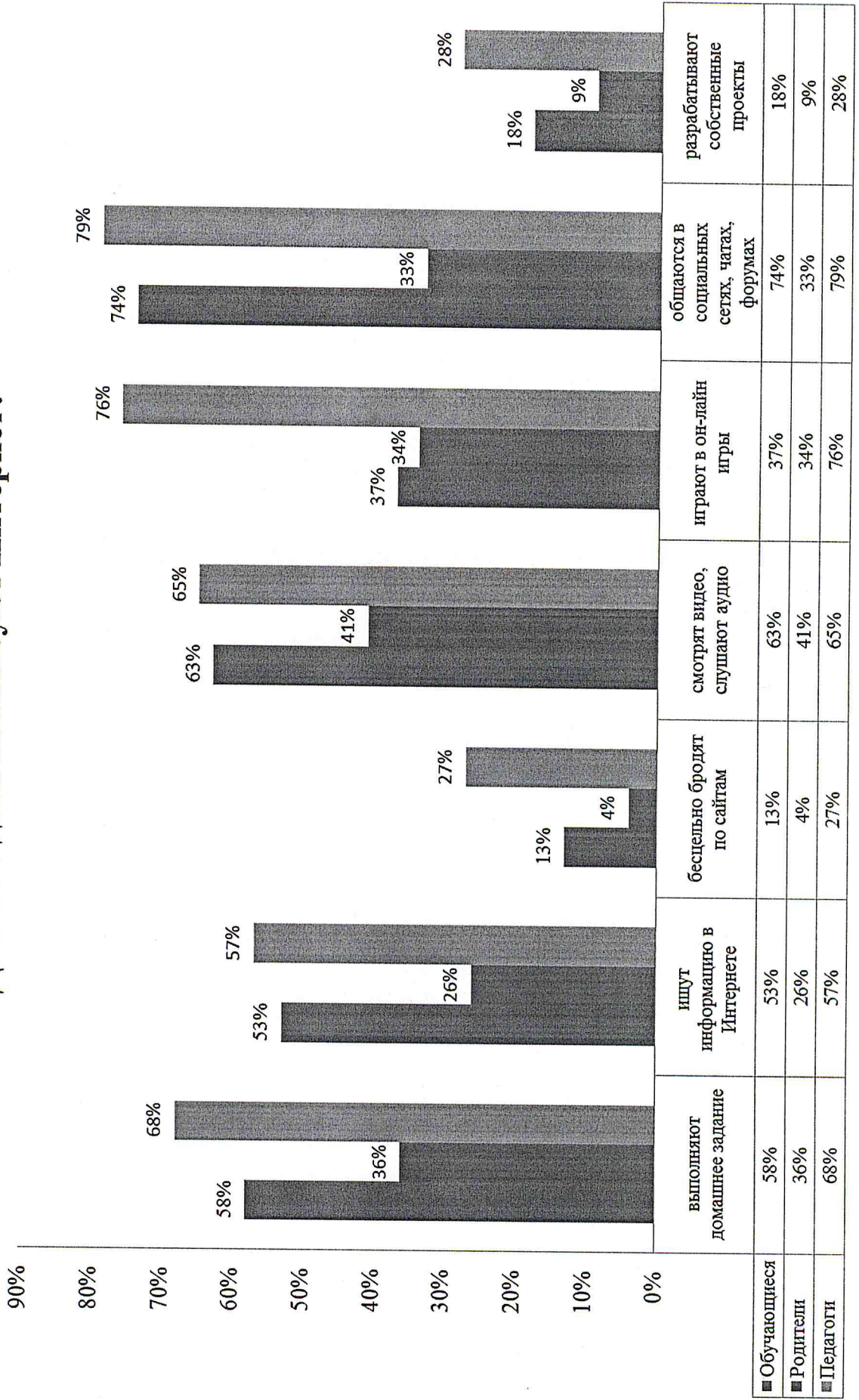


**Знаете ли Вы, какие Федеральные документы,  
регламентируют информационную безопасность?  
(педагоги)**

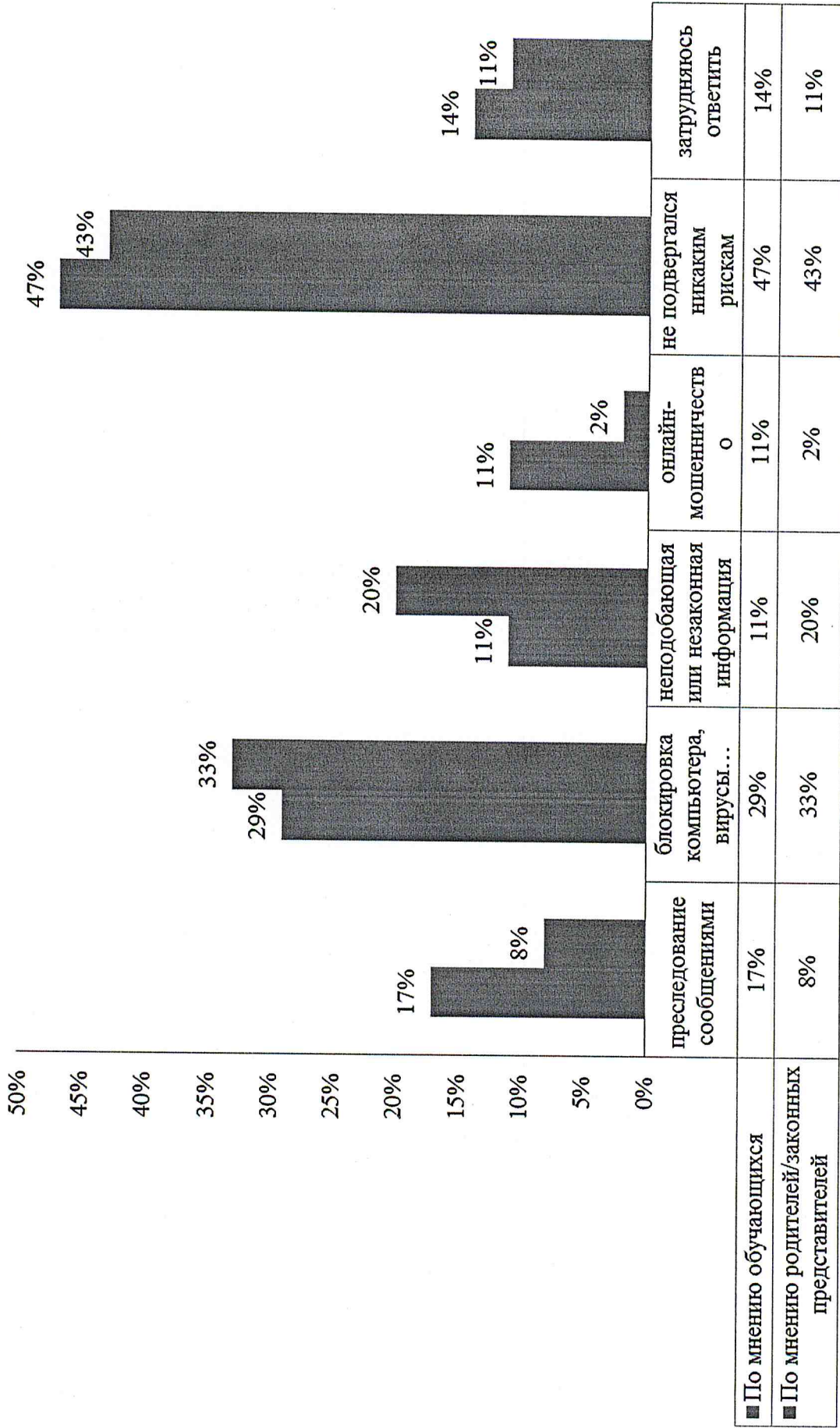




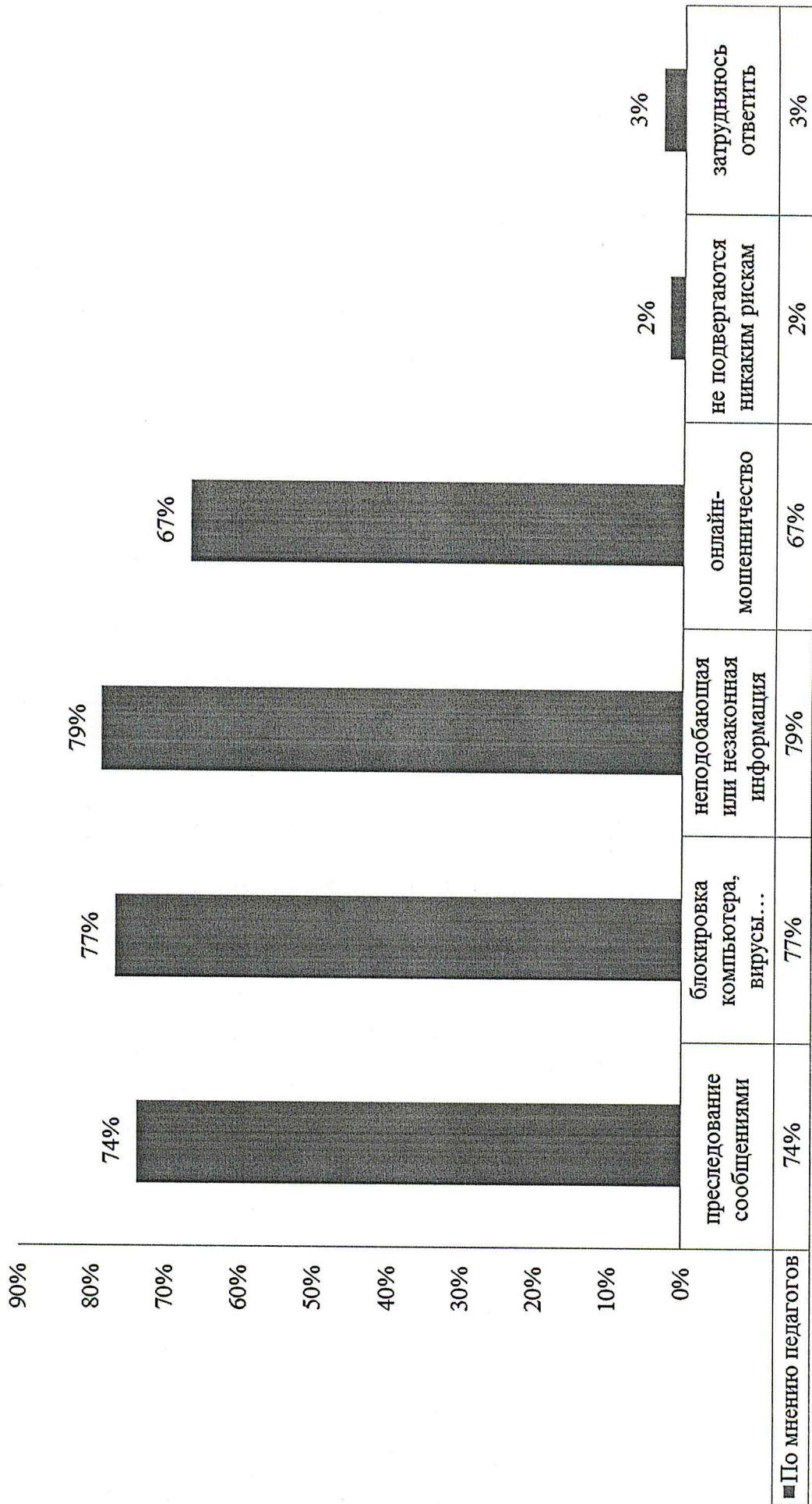
## Для чего дети используют Интернет?



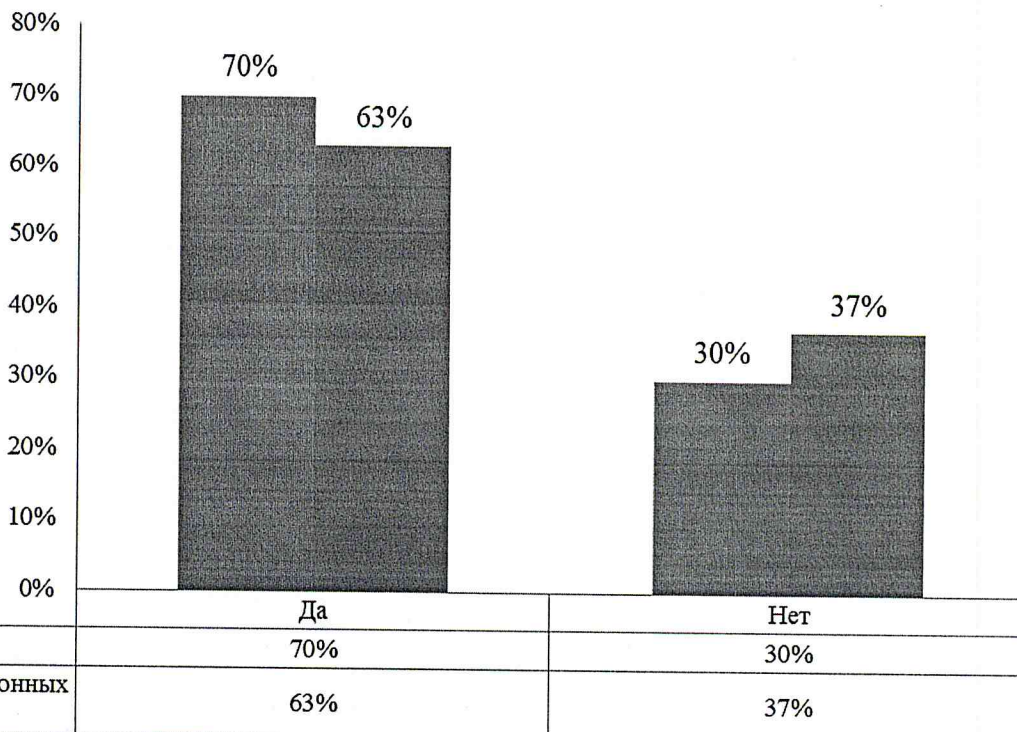
## Каким рискам подвергались, используя Интернет?



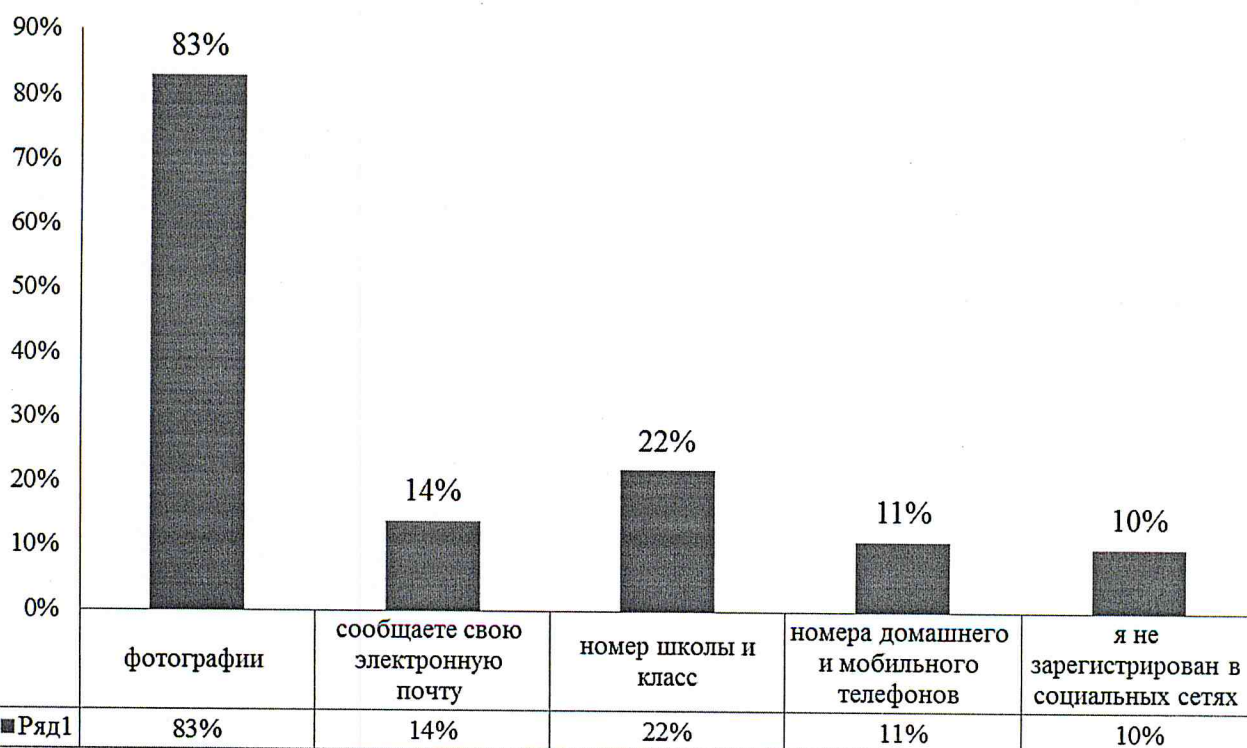
# Каким рискам могут подвергаться дети в сети Интернет?



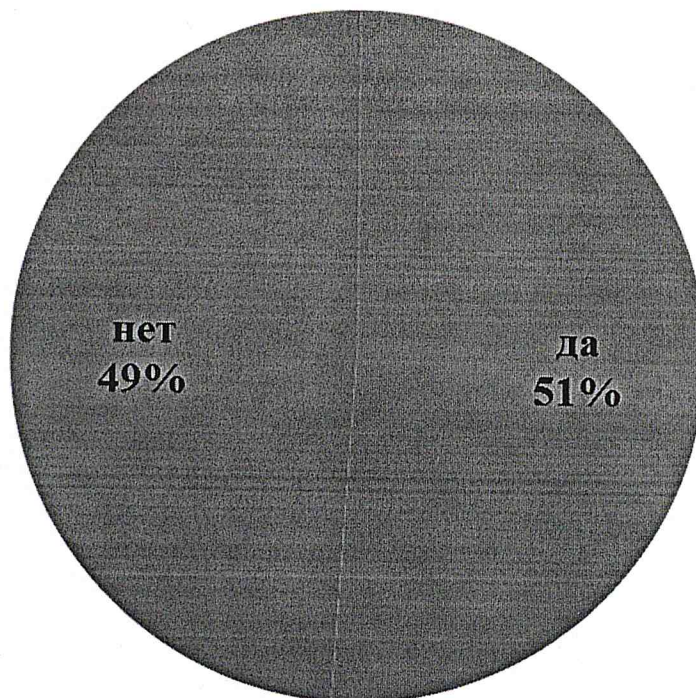
### Всегда ли знают дети, как поступить в неприятной ситуации, связанной с использованием Интернет?



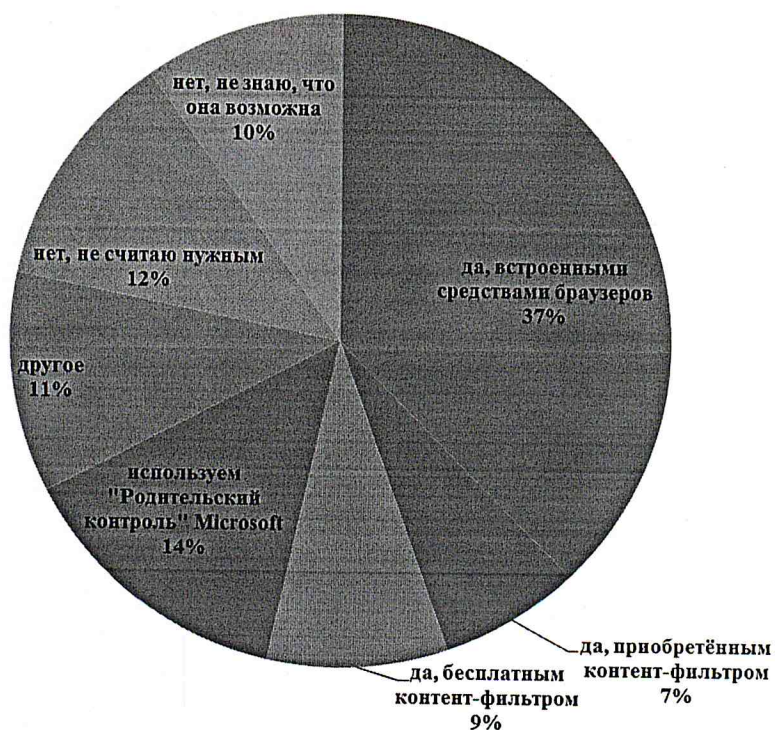
### Какие данные обучающиеся выкладывают в социальных сетях



**Имеются ли у Вас дома программы, запрещающие заходить на определенные сайты? (обучающиеся)**



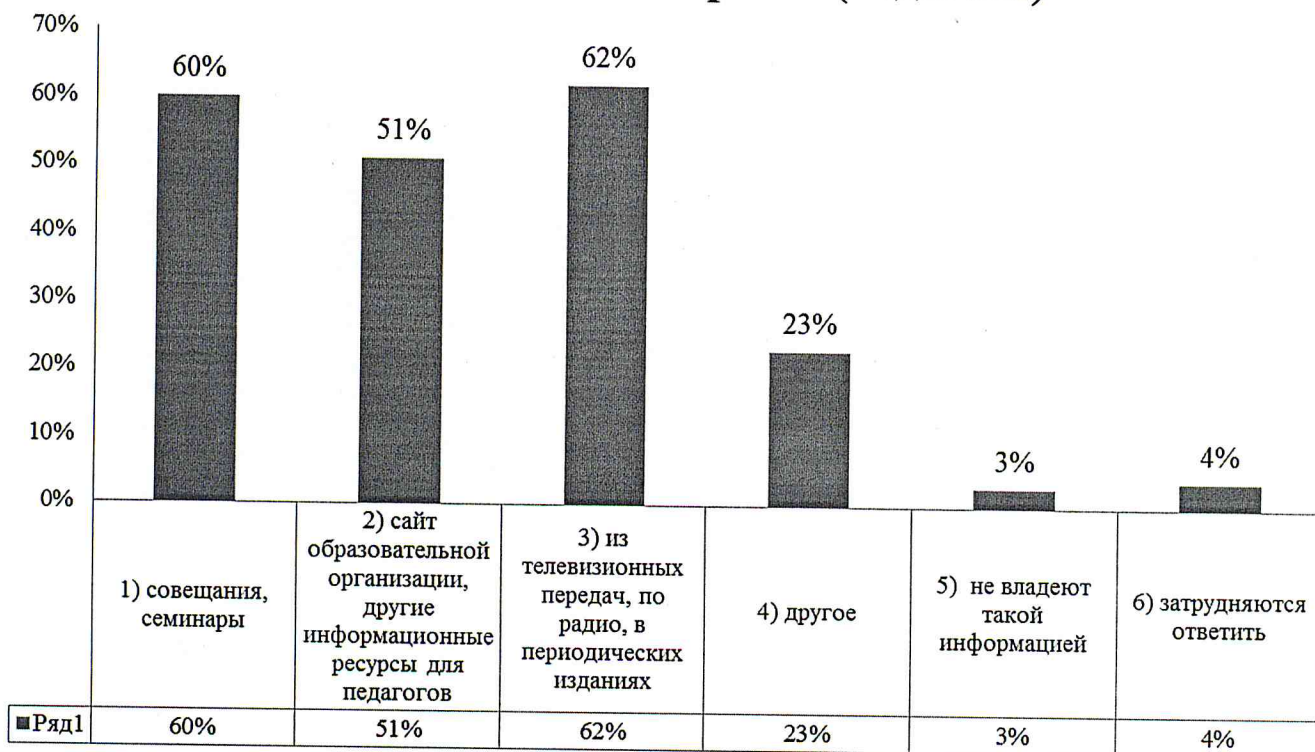
**Осуществляется ли дома Интернет-фильтрация? (родители)**



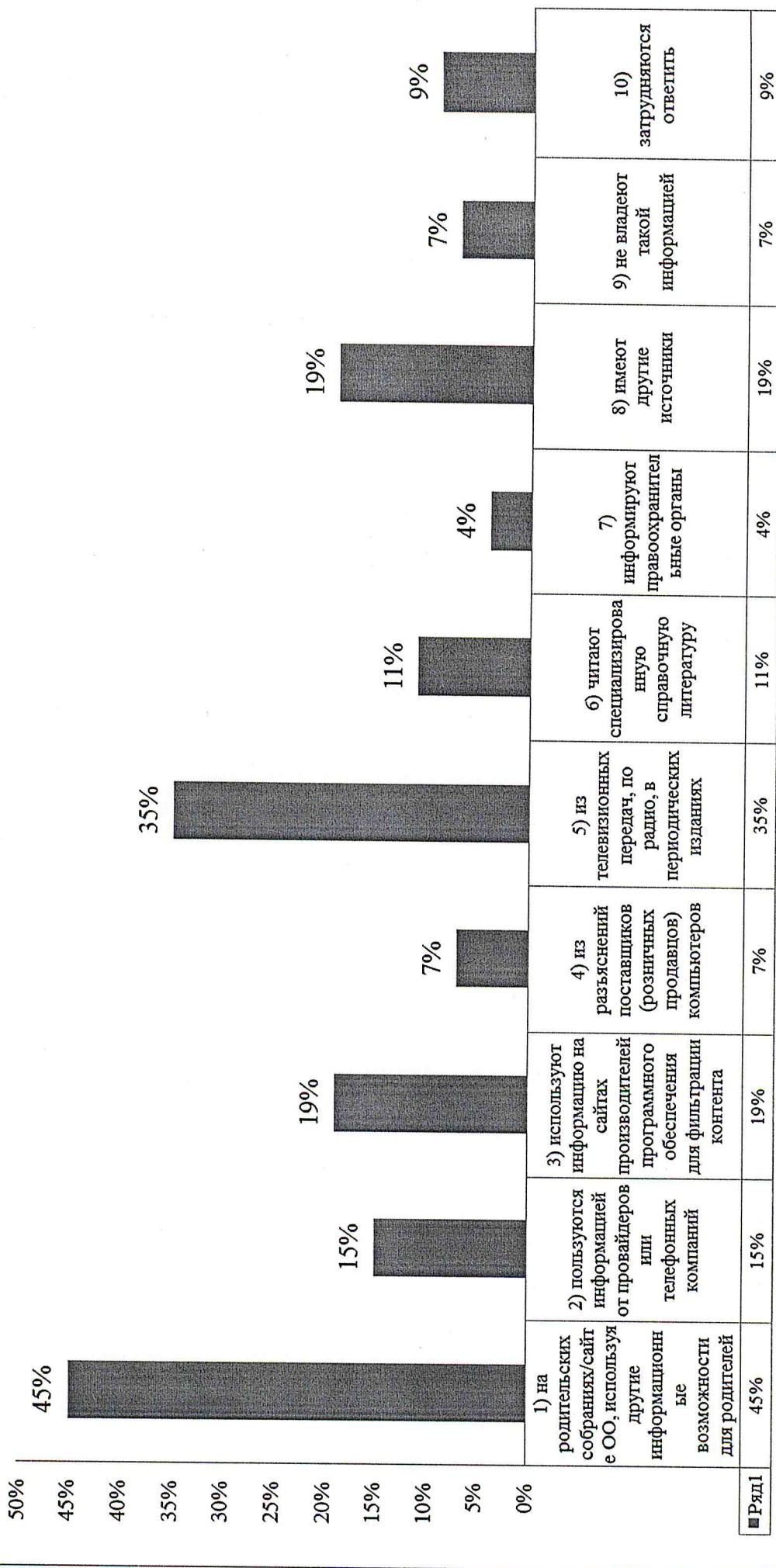
### Источники получения информации о безопасном использовании Интернета (обучающиеся)



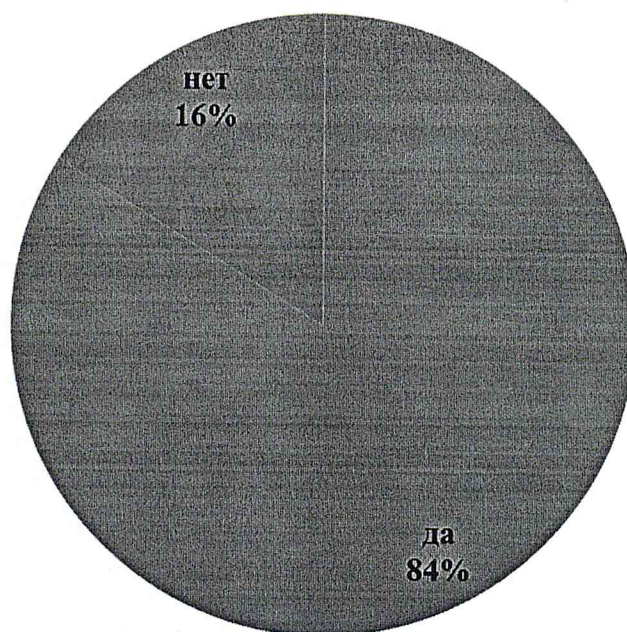
### Источники получения информации о безопасном использовании Интернета (педагоги)



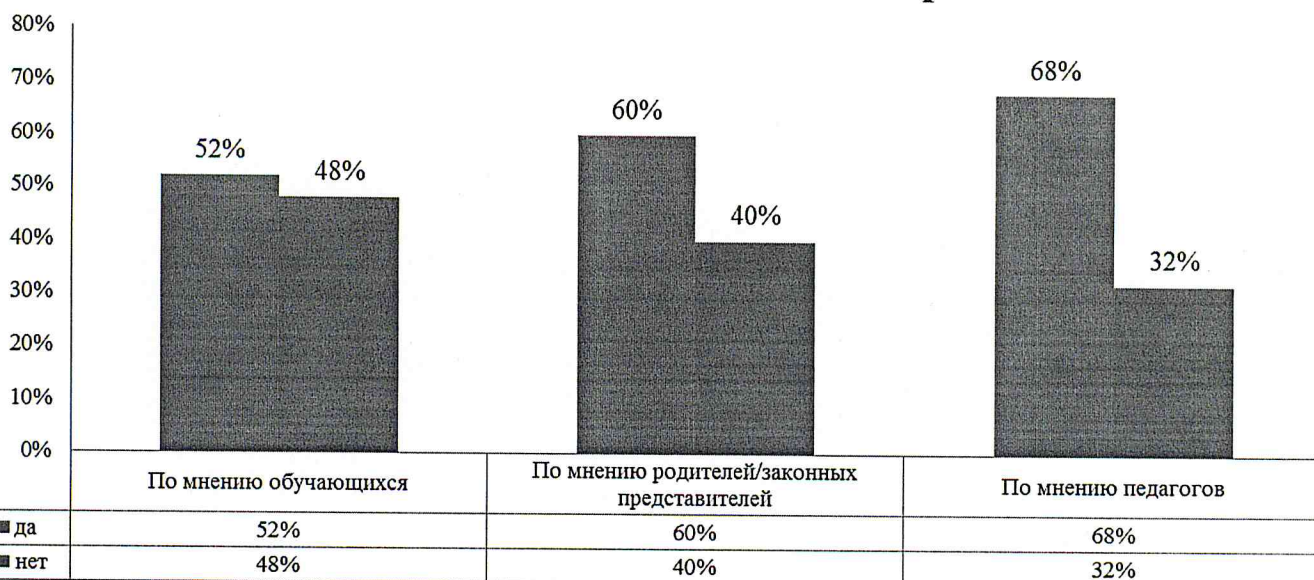
## Источники получения информации о безопасном использовании Интернета (родители)



**Знают ли педагоги, как защитить ребенка от негативного контента и нежелательных контактов в Интернете?**

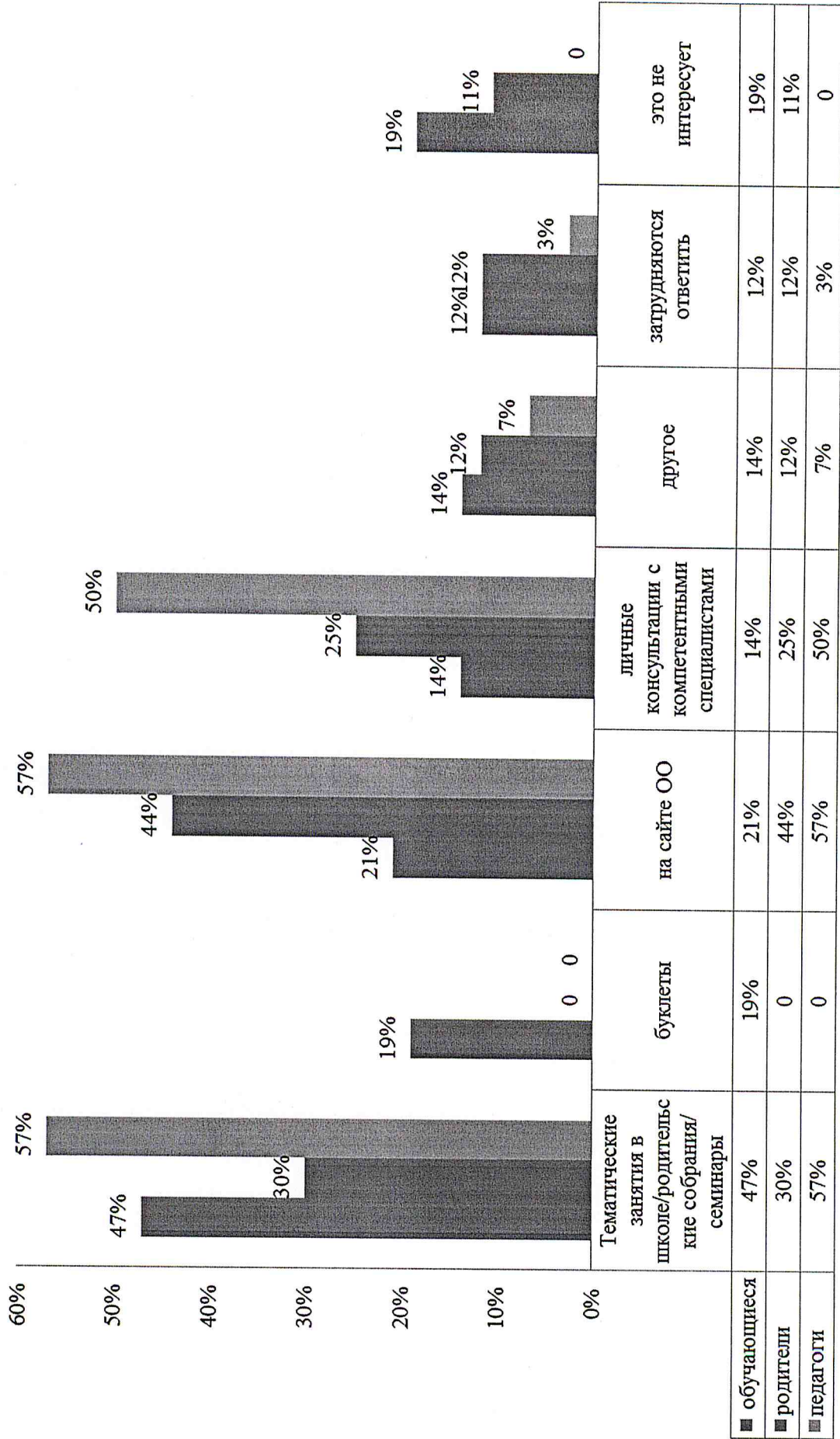


**Необходимо ли Вам больше информации о том, как защитить себя/детей от негативного контента и нежелательных контактов в Интернет?**





## Формы получения сведений об информационной безопасности



## Какие темы по информационной безопасности были бы интересны педагогам

