

**Аналитическая справка о результатах  
on-line изучения общественного мнения по теме:  
"Востребованность платных образовательных услуг, предоставляемых муниципальными  
образовательными учреждениями, находящимися в ведении департамента образования  
Администрации города Архангельска"**

### 1. Общие сведения

С целью изучения общественного мнения по теме: "Востребованность платных образовательных услуг, предоставляемых муниципальными образовательными учреждениями, находящимися в ведении департамента образования Администрации города Архангельска" (далее - on-line изучение общественного мнения) в период с 01 по 30 ноября 2016 года осуществлялось on-line изучение общественного мнения (приказ директора департамента образования города Архангельска от 04.08.2016 № 644).

### 2. Форма проведения on-line изучения общественного мнения

On-line изучение общественного мнения проводилось посредством анкетирования респондентов в сети Интернет. Организационно-техническое сопровождение on-line изучения общественного мнения осуществляло муниципальное бюджетное учреждение муниципального образования "Город Архангельск" "Городской центр экспертизы, мониторинга, психолого-педагогического и информационно-методического сопровождения "Леда" (далее – МБУ Центр "Леда").

Интерактивная анкета располагалась на сайте МБУ Центр "Леда".

### 3. Категория участников

В on-line изучении общественного мнения принимали участие *родители* (законные представители) учащихся 1-11 классов общеобразовательных учреждений и *родители* (законные представители) воспитанников дошкольных образовательных учреждений муниципального образования "Город Архангельск".

В on-line изучении общественного мнения приняли участие 7780 респондентов.

В Приложении 2 представлена информация об участии в on-line изучении общественного мнения родителей (законных представителей) учащихся общеобразовательных учреждений, в Приложении 3 родителей (законных представителей) воспитанников дошкольных образовательных учреждений.

### 4. Результаты содержательных ответов респондентов

4.1. В Таблицах 1,2 представлена информация о возрастном распределении детей всех респондентов, участвовавших в опросе.

Таблица 1.

Класс	Родители (законные представители) учащихся общеобразовательных учреждений, принявшие участие в опросе	
	Кол-во чел.	%
1 класс	641	12,3%
2 класс	611	11,7%
3 класс	549	10,5%
4 класс	526	10,1%
5 класс	493	9,5%

Таблица 2.

Группа	Родители (законные представители) воспитанников дошкольных образовательных учреждений, принявшие участие в опросе	
	Кол-во чел.	%
вторая младшая	492	19,1%
средняя	665	25,8%
старшая	718	27,9%

6 класс	525	10,1%
7 класс	402	7,7%
8 класс	485	9,3%
9 класс	441	8,5%
10 класс	324	6,2%
11 класс	208	4,0%
<b>Всего:</b>	<b>5205</b>	

подготовительная к школе	682	26,5%
другое (логопедическая, коррекционная, еще не посещает)	18	0,7%
<b>Всего:</b>	<b>2575</b>	

4.2. Информация о востребованности платных образовательных услуг в школах города Архангельска представлена в Диаграмме 1, в детских садах - Диаграмме 2.

Диаграмма 1.

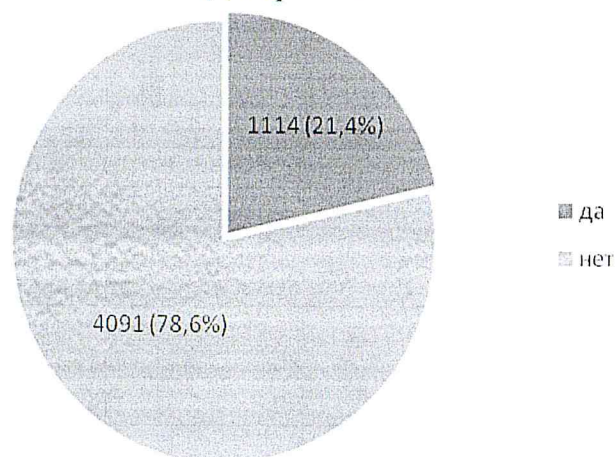
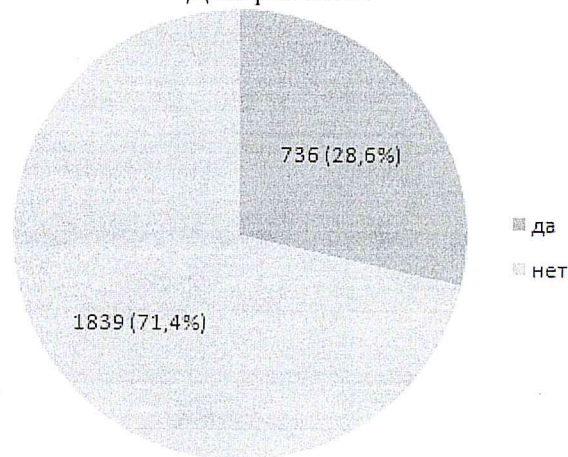


Диаграмма 2.



4.3. Информация о причинах, по которым респонденты не пользуются платными образовательными услугами, представлена в Таблице 3.

Таблица 3.

Варианты ответов	Родители (законные представители) учащихся общеобразовательных учреждений, принявшие участие в опросе		Родители (законные представители) воспитанников дошкольных образовательных учреждений, принявшие участие в опросе	
	Кол-во чел.	%	Кол-во чел.	%
мне/моему ребенку хватает образовательных услуг, предоставляемых бесплатно	3473	51,70%	741	40,3%
испытываем материальные (финансовые) затруднения	1087	16,20%	452	24,6%
не считаем нужным пользоваться платными образовательными услугами	1058	15,70%	300	16,3%
не владею информацией об их предоставлении	598	8,90%	160	8,7%
мне/моему ребенку они не интересны	319	4,80%	117	6,3%
другое	180	2,70%	69	3,8%
<b>Всего:</b>	<b>6715</b>		<b>1839</b>	

\* Респонденты, выбравшие ответ "Нет" в данном вопросе, в дальнейшем опросе не участвовали.

4.4. В Таблице 4 представлены сведения об источнике информации о платных образовательных услугах, оказываемых образовательными учреждениями города Архангельска.

Таблица 4.

Варианты ответов	Родители (законные представители) учащихся общеобразовательных учреждений, принявшие	Родители (законные представители) воспитанников дошкольных
------------------	--	--

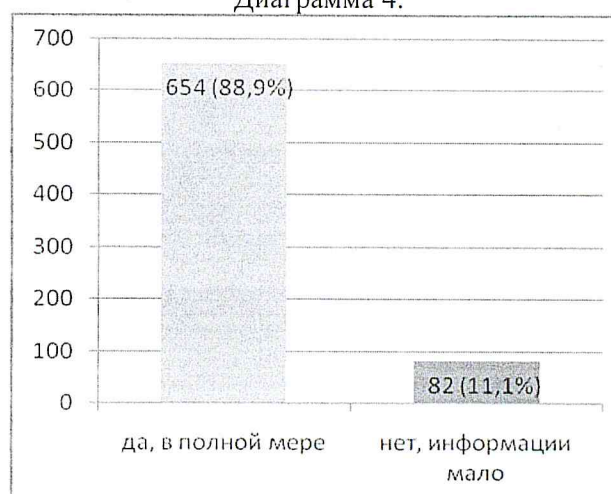
	участие в опросе		образовательных учреждений, принявшие участие в опросе	
	Кол-во ответов	%	Кол-во ответов	%
сайты образовательных учреждений города	1058	44,2%	466	48,4%
знакомые и друзья	786	32,9%	296	30,7%
другое (от классного руководителя/воспитателя, группы Вконтакте, родительские собрания, стенды)	349	14,6%	121	12,6%
СМИ	199	8,3%	80	8,3%
<b>Всего:</b>	<b>2392</b>		<b>963</b>	

4.5. Информация об удовлетворенности потребителей полнотой информации о платных образовательных услугах, оказываемых образовательными учреждениями города Архангельска, представлена в Диаграммах 3, 4.

Диаграмма 3.



Диаграмма 4.

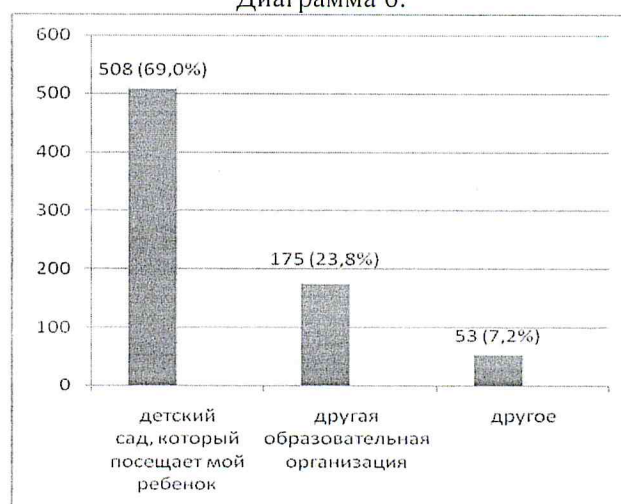


4.6. Данные диаграмм 5 и 6 подтверждают тот факт, что родители при получении платных образовательных услуг обращаются чаще в свои образовательные учреждения.

Диаграмма 5.



Диаграмма 6.



\* Респонденты, выбравшие второй и третий варианты ответов, переходили к следующему вопросу. Респонденты, выбравшие первый вариант ответа, следующий вопрос пропускали.

4.7. Информация об образовательных учреждениях города Архангельска, в которых обучающиеся получают платные образовательные услуги (из числа опрошенных), представлена в Приложении 4.

4.8. Распределение ответов респондентов с указанием причин отказа от платных образовательных услуг представлено в Таблице 5

Таблица 5.

Варианты ответов	Родители (законные представители) учащихся общеобразовательных учреждений, принявшие участие в опросе		Родители (законные представители) воспитанников дошкольных образовательных учреждений, принявшие участие в опросе	
	Кол-во ответов	%	Кол-во ответов	%
я не владею информацией о том, что школа предоставляет платные образовательные услуги	105	44,7%	52	22,8%
спектр предоставляемых школой платных образовательных услуг меня не удовлетворяет	74	31,5%	45	19,7%
качество предоставляемых школой платных образовательных услуг меня не удовлетворяет	15	6,4%	2	0,9%
другое (нужных специалистов и секций нет, пользуемся услугами репетитора; то, что предлагает образовательное учреждение, нам не интересно и др.)	41	17,4%	129	56,6%
<b>Всего:</b>	<b>235</b>		<b>228</b>	

4.9. Данные Таблицы 6 подтверждают, что 83,3 % родителей (законных представителей) школьников и 88,3 % родителей (законных представителей) воспитанников детских садов удовлетворены качеством предоставления платных образовательных услуг. При этом и в детском саду (0,7 %) и в школе (2,6 %) есть родители (законные представители) детей, которых не устраивает качество оказываемых платных образовательных услуг.

Таблица 6.

Варианты ответов	Родители (законные представители) учащихся общеобразовательных учреждений, принявшие участие в опросе		Родители (законные представители) воспитанников дошкольных образовательных учреждений, принявшие участие в опросе	
	Кол-во чел.	%	Кол-во чел.	%
да, в полной мере	928	83,3%	650	88,3%
отчасти	150	13,5%	79	10,7%
нет	29	2,6%	5	0,7%
другое (не получаем, не пользовались, педагогам не хватает опыта в общении с родителями, хотелось бы в нашем районе, а не возить ребёнка бабушкам на автобусах, не могу оценить, т.к. не присутствовала на данных занятиях, просят еще и покупать материал для занятий)	7	0,6%	2	0,3%
<b>Всего:</b>	<b>1114</b>		<b>184</b>	

4.10. Перечень видов платных образовательных услуг, востребованных потребителями, представлен в Таблицах 7,8.

Таблица 7.

Варианты ответов	Родители (законные представители) учащихся общеобразовательных учреждений, принявшие участие в опросе	
	Кол-во ответов	%
углубленное изучение предметов	446	24,2%
дополнительное образование (например, художественной, технической направленности)	381	20,6%
спортивные секции	333	18,0%
подготовка к ЕГЭ и/или ГИА	260	14,1%
элективы, т.е. дополнительные обучающие занятия	214	11,5%
психологические тренинги	89	4,8%
профессиональное обучение	70	3,8%
другое (иностранные языки. подготовка к школе, продленка, хореография, школа раннего развития и др.)	55	3,0%
<b>Всего:</b>	<b>1848</b>	

Таблица 8.

Варианты ответов	Родители (законные представители) воспитанников дошкольных образовательных учреждений, принявшие участие в опросе	
	Кол-во ответов	%
спортивные секции	358	26,2%
дополнительное образование (например, художественной, технической направленности)	358	26,2%
курсы по обучению грамоте, счету (которые проводит детский сад)	214	15,7%
курсы по адаптации к школе (которые проводит школа)	177	13,0%
психологические тренинги	104	7,60%
курсы раннего развития детей	85	6,2%
другое (иностранные языки, танцы, подготовка к школе, шахматы и др.)	70	5,1%
<b>Всего:</b>	<b>1366</b>	

4.11. Радует, что 340 респондентов высказали свое мнение о необходимости обновления перечня образовательных платных услуг. Ответы респондентов позволили выявить потребность в новых видах платных образовательных услуг (Таблица 9).

Таблица 9.

Родители (законные представители) учащихся общеобразовательных учреждений, принявшие участие в опросе	Родители (законные представители) воспитанников дошкольных образовательных учреждений, принявшие участие в опросе
бассейн	английский и иностранные языки
бесплатность, доступность спортивных секций	бассейн, спортивные секции, футбол
изучение иностранных языков	обучение грамоте и письму
группы продленного дня	логопедические занятия
подготовка к ГИА	математика, подготовка к школе

углубленность изучения отдельных предметов и др.	музыка, вокал, рисование, танцевальные, театральные студии, хореография и др.
психологические тренинги,	др.
профессиональное обучение	
др.	

## 5. Выводы

5.1. В on-line изучении общественного мнения приняли участие 5205 (66,9%) *родителей* (законных представителей) учащихся 1-11 классов общеобразовательных учреждений и 2575 (33,1%) *родителей* (законных представителей) воспитанников дошкольных образовательных учреждений муниципального образования "Город Архангельск".

5.2. Среди опрошенных *родителей* (законных представителей) платные образовательные услуги в образовательных учреждениях города Архангельска востребованы в равной степени среди более 70% учащихся 1-11 классов общеобразовательных учреждений и воспитанников дошкольных образовательных учреждений.

5.3. Более 80% обеих групп респондентов в полной мере удовлетворены качеством оказанных платных образовательных услуг, предоставляемых образовательными учреждениями города Архангельск.

5.4. Полнотой информации о платных образовательных услугах удовлетворены обе группы респондентов.

5.5. Опрос позволил выявить потребность в новых видах платных образовательных услуг в отдельных учреждениях города:

- спортивные секции, бассейн, футбол,
- изучение иностранных языков,
- группы продленного дня,
- обучение грамоте и письму,
- логопедические занятия,
- математика, подготовка к школе,
- подготовка к ГИА,
- профессиональное обучение,
- психологические тренинги,
- углубленность изучения отдельных предметов и др.
- музыка, вокал, рисование, танцевальные, театральные студии, хореография и др.

**Директор Центра**

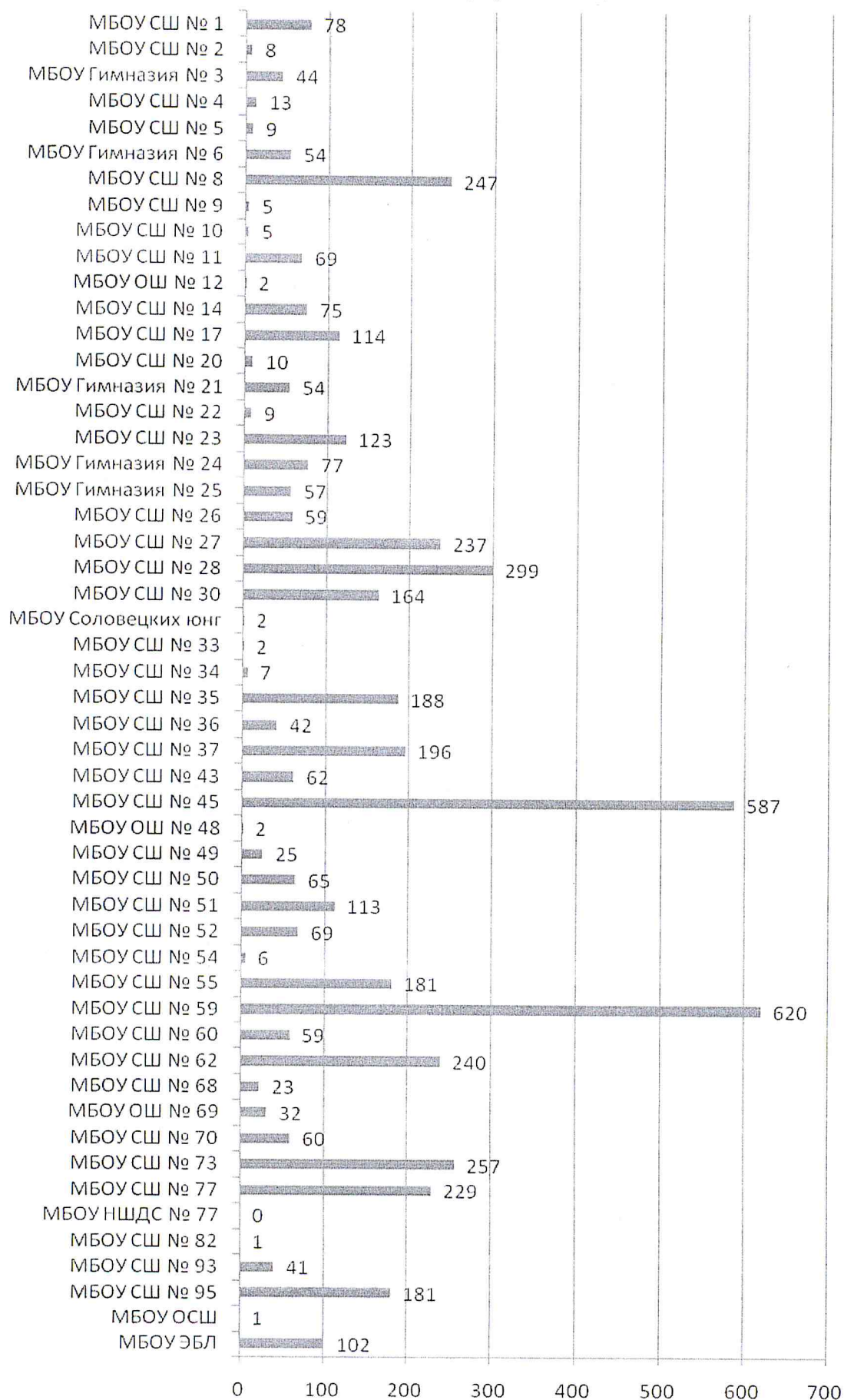
Методист МБУ Центра "Леда"



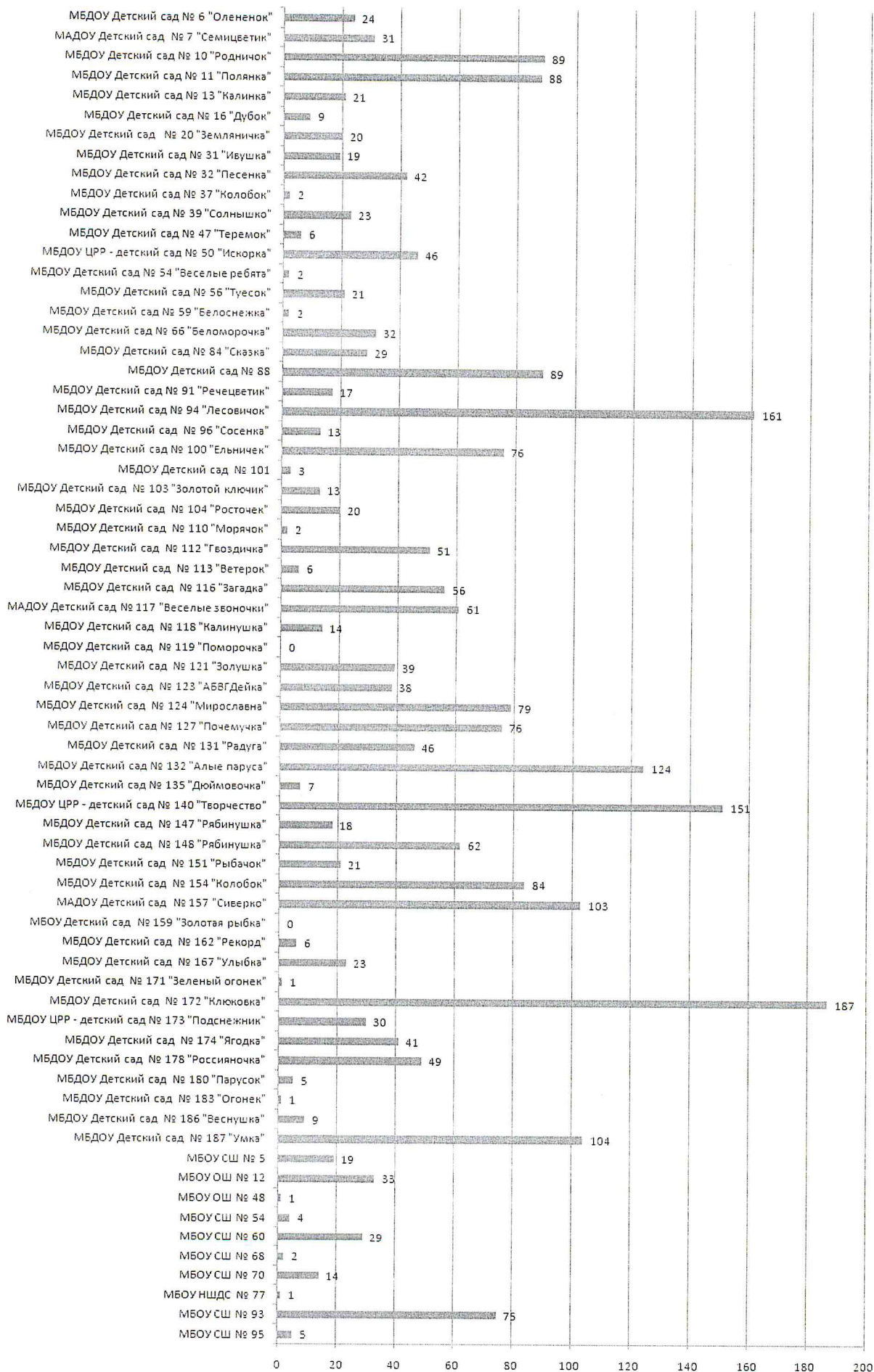
**В.В. Бедрина**

А.И. Студенцова

**Информация о количестве проголосовавших респондентов в разрезе общеобразовательных учреждений, чел.**

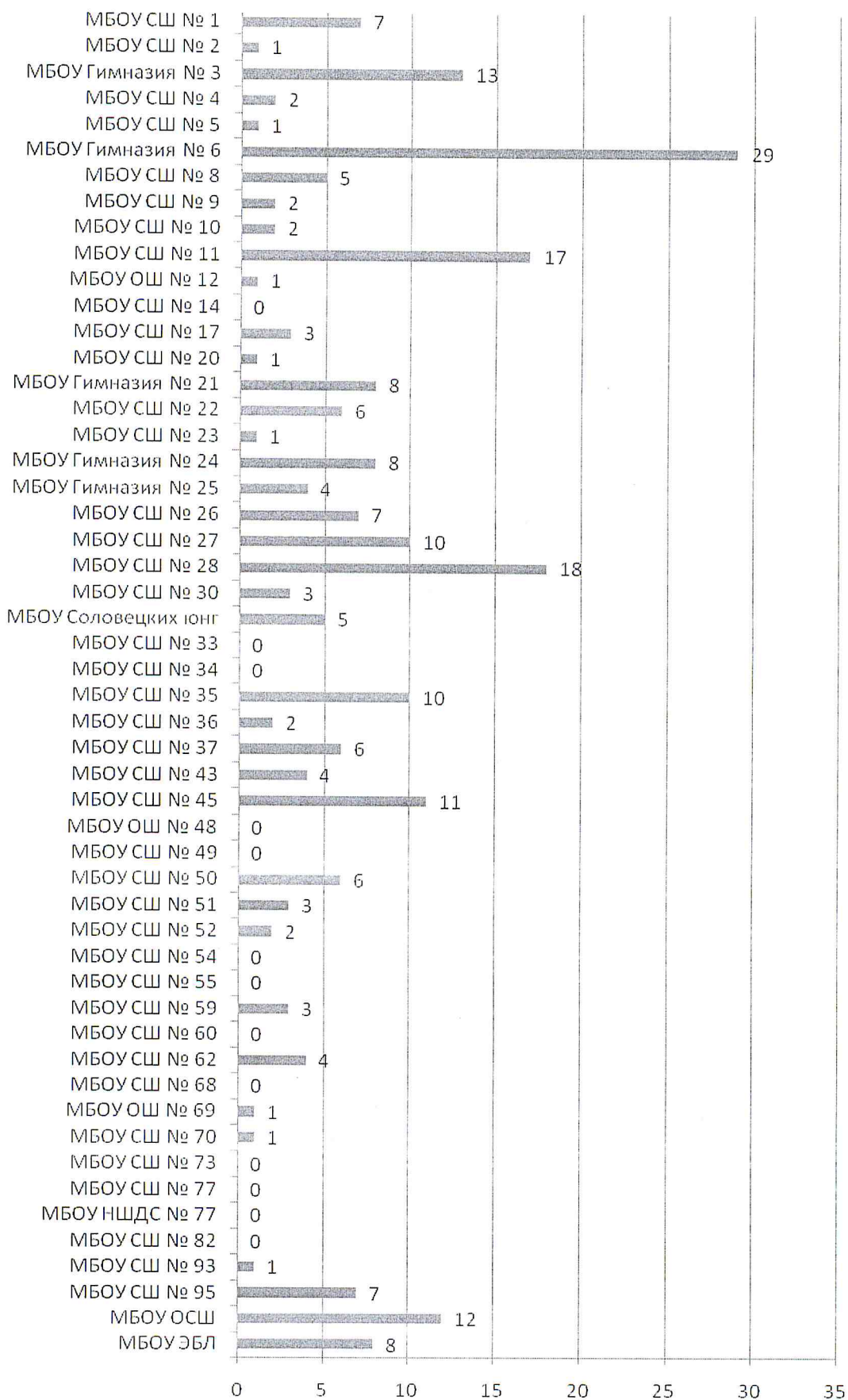


### Информация о количестве проголосовавших респондентов в разрезе дошкольных образовательных учреждений, чел.





**Информация об образовательных учреждениях города Архангельска, в которых обучающиеся общеобразовательных учреждений получают платные образовательные услуги, чел.**



Приложение 5

## Информация об образовательных учреждениях города Архангельска, в которых воспитанники дошкольных образовательных учреждений получают платные образовательные услуги, чел.

Наименование учреждения	0	5	10	15	20	25	30	35
МБДОУ Детский сад № 6 "Олененок"	1							
МБДОУ Детский сад № 7 "Семичетник"			13					
МБДОУ Детский сад № 10 "Родничок"	2							
МБДОУ Детский сад № 11 "Полянка"	0							
МБДОУ Детский сад № 13 "Калинка"	0							
МБДОУ Детский сад № 16 "Дубок"	0							
МБДОУ Детский сад № 20 "Земляничка"	0							
МБДОУ Детский сад № 31 "Ивушка"	0							
МБДОУ Детский сад № 32 "Песенка"	1							
МБДОУ Детский сад № 37 "Колобок"	1							
МБДОУ Детский сад № 39 "Солнышко"	0							
МБДОУ ЦРР - детский сад № 47 "Теремок"	0							
МБДОУ Детский сад № 54 "Солнышко"	2							
МБДОУ Детский сад № 54 "Веселые ребята"	0							
МБДОУ Детский сад № 56 "Туксук"	0							
МБДОУ Детский сад № 59 "Белоснежка"	0							
МБДОУ Детский сад № 66 "Белолорочка"	1							
МБДОУ Детский сад № 84 "Сказка"	0							
МБДОУ Детский сад № 88			10					
МБДОУ Детский сад № 91 "Ручеечек"	0							
МБДОУ Детский сад № 94 "Лесовичок"	1							
МБДОУ Детский сад № 96 "Сосенка"			3					
МБДОУ Детский сад № 100 "Ельничек"	0							
МБДОУ Детский сад № 101	0							
МБДОУ Детский сад № 103 "Золотой ключик"	0							
МБДОУ Детский сад № 104 "Росточек"	0							
МБДОУ Детский сад № 110 "Уорячок"	0							
МБДОУ Детский сад № 112 "Гвоздичка"	2							
МБДОУ Детский сад № 113 "Ветерок"	2							
МБДОУ Детский сад № 116 "Загадка"	0							
МБДОУ Детский сад № 117 "Веселые звоночки"	2							
МБДОУ Детский сад № 118 "Калинушка"			3					
МБДОУ Детский сад № 119 "Поморочка"	0							
МБДОУ Детский сад № 121 "Золушка"	2							
МБДОУ Детский сад № 123 "АБЕГДЕЙКА"	4							
МБДОУ Детский сад № 124 "Мирославна"	1							
МБДОУ Детский сад № 127 "Почемучка"	0							
МБДОУ Детский сад № 131 "Радуга"	1							
МБДОУ Детский сад № 132 "Алые паруса"	0							
МБДОУ Детский сад № 135 "Дюймовочка"	0							
МБДОУ ЦРР - детский сад № 140 "Творчество"	2							
МБДОУ Детский сад № 147 "Рябинка"	1							
МБДОУ Детский сад № 148 "Рябинка"	0							
МБДОУ Детский сад № 151 "Рябечок"	0							
МБДОУ Детский сад № 154 "Колобок"	2							
МАДОУ Детский сад № 157 "Сиверю"			27					
МБДОУ Детский сад № 159 "Золотая рыбка"	0							
МБДОУ Детский сад № 162 "Рекорд"	0							
МБДОУ Детский сад № 167 "Улыбка"	0							
МБДОУ Детский сад № 171 "Зеленый огонек"	0							
МБДОУ Детский сад № 172 "Клюковка"	0							
МБДОУ ЦРР - детский сад № 173 "Подснежник"	0							
МБДОУ Детский сад № 174 "Ягодка"			5					
МБДОУ Детский сад № 178 "Россиночка"	1							
МБДОУ Детский сад № 180 "Трусок"	1							
МБДОУ Детский сад № 183 "Огонек"	0							
МБДОУ Детский сад № 186 "Веснушка"	1							
МБДОУ Детский сад № 187 "Умня"	0							
МБДОУ СШ № 1	0							
МБДОУ СШ № 2	2							
МБДОУ Гимназия № 3	4							
МБДОУ СШ № 4	0							
МБДОУ СШ № 5	1							
МБДОУ Гимназия № 6	1							
МБДОУ СШ № 8	1							
МБДОУ СШ № 9	0							
МБДОУ СШ № 10	3							
МБДОУ СШ № 11	1							
МБДОУ ОШ № 12	2							
МБДОУ СШ № 14	5							
МБДОУ СШ № 17	3							
МБДОУ СШ № 20	4							
МБДОУ Гимназия № 21	2							
МБДОУ СШ № 22	0							
МБДОУ СШ № 23	0							
МБДОУ Гимназия № 24	8							
МБДОУ Гимназия № 25	4							
МБДОУ СШ № 26	15							
МБДОУ СШ № 27	2							
МБДОУ СШ № 28	8							
МБДОУ СШ № 30	0							
МБДОУ СШ № 33	3							
МБДОУ СШ № 34	1							
МБДОУ СШ № 35	0							
МБДОУ СШ № 36	5							
МБДОУ СШ № 37	0							
МБДОУ СШ № 43	3							
МБДОУ СШ № 45	4							
МБДОУ ОШ № 48	1							
МБДОУ СШ № 49	0							
МБДОУ СШ № 50	2							
МБДОУ СШ № 51	2							
МБДОУ СШ № 54	0							
МБДОУ СШ № 55	3							
МБДОУ СШ № 59	3							
МБДОУ СШ № 60	0							
МБДОУ СШ № 62	2							
МБДОУ СШ № 68	0							
МБДОУ ОШ № 69	0							
МБДОУ СШ № 70	0							
МБДОУ СШ № 73	0							
МБДОУ СШ № 77	0							
МБДОУ НШДС № 77	1							
МБДОУ СШ № 82	0							
МБДОУ СШ № 93	0							
МБДОУ СШ № 95	10							
МБДОУ ОСШ	7							
МБДОУ ЭБЛ	4							