



АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ГОРОД АРХАНГЕЛЬСК"

ДИРЕКТОР ДЕПАРТАМЕНТА ОБРАЗОВАНИЯ

## П Р И К А З

от 18 февраля 2017 г.

№ 121

### **Об итогах on-line изучения общественного мнения по теме: "Эффективность организации психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса в общеобразовательном учреждении"**

В соответствии с приказом директора департамента образования Администрации города Архангельска (далее - департамент образования) от 30.12.2016 № 1261 с 09 по 31 января 2017 года осуществлялось on-line изучение общественного мнения по теме: "Эффективность организации психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса в общеобразовательном учреждении" (далее - on-line изучение общественного мнения).

Организационно-техническое и научно-методическое сопровождение on-line изучения общественного мнения осуществляло муниципальное бюджетное учреждение муниципального образования "Город Архангельск" "Городской центр экспертизы, мониторинга, психолого-педагогического и информационно-методического сопровождения "Леда" (далее – МБУ Центр "Леда").

On-line изучение общественного мнения проводилось посредством анкетирования респондентов в сети Интернет.

Представителями МБУ Центр "Леда" подготовлена аналитическая справка по результатам проведенного on-line изучения общественного мнения (Приложение).

В on-line изучении общественного мнения приняли участие 3364 респондента – учащихся 8 – 11 классов общеобразовательных учреждений, родителей (законных представителей) учащихся 8 – 11 классов общеобразовательных учреждений муниципального образования "Город Архангельск".

Анализ анкет респондентов родителей (законных представителей) учащихся 8 – 11 классов общеобразовательных учреждений показал, что:

- наиболее активными участниками среди родителей (законных представителей) учащихся 8-11 классов являлись респонденты МБОУ СШ № 8, 11, 17, 37, 45, МБОУ ОСШ;

- не приняли участие в on-line изучении общественного мнения респонденты МБОУ ОШ № 12, МБОУ СШ № 2, 22, 34, 36, 54, 55, 62, МБОУ Гимназия № 3, МБОУ Архангельская СШ Соловецких юнг, МБОУ ОШ;

- 94 % опрошенных родителей (законных представителей) учащихся 8 – 11 классов отметили, что на данный момент в общеобразовательной организации, которую они посещают, преобладают демократические, доброжелательные, внимательные отношения между педагогами и обучающимися;

- 32,5 % опрошенных родителей отмечают отсутствие в общеобразовательном учреждении педагога-психолога.

Анализ анкет респондентов учащихся 8 – 11 классов общеобразовательных учреждений показал, что:

- наиболее активными участниками среди учащихся 8-11 классов являлись респонденты МБОУ СШ № 8, 17, 26, 28, 50, 51;

- не приняли участие в on-line изучении общественного мнения респонденты МБОУ ОШ № 12, МБОУ СШ № 22, 34, 54, 55, 62, 77;

- 76,8 % опрошенных учащихся 8 – 11 классов отметили, что на данный момент в общеобразовательной организации, которую они посещают преобладают демократические, доброжелательные, внимательные отношения между педагогами и обучающимися.

По итогам проведенного on-line изучения общественного мнения **п р и к а з ы в а ю:**

1. Отделу организационно-аналитического обеспечения департамента образования (Ерыкалова Е.С.):

1.1. обеспечить информационную открытость и доступность результатов on-line изучения общественного мнения путем размещения информации на странице департамента образования официального информационного Интернет-портала муниципального образования "Город Архангельск" в разделе "Мониторинг системы образования" в срок до 07.03.2017;

1.2. учесть результаты мониторинга при оценке результативности деятельности организаций.

2. Руководителю МБУ Центр "Леда" Орловой И.В.:

2.1 учесть результаты мониторинга при оценке эффективности оказания МБУ Центр "Леда" психолого-педагогической помощи детям и их родителям (законным представителям), педагогам муниципальных образовательных учреждений муниципального образования "Город Архангельск", находящихся в ведении департамента образования Администрации муниципального образования "Город Архангельск";

2.2 обеспечить в условиях реализации п. 4 ст. 42 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" мониторинг эффективности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации в общеобразовательных учреждениях, не принявших участие в мониторинге

(МБОУ СШ № 2, 22, 34, 36, 54, 55, 62, 77, Архангельская СШ Соловецких юнг, МБОУ Гимназия № 3, МБОУ ОШ № 12).

3. Руководителям муниципальных образовательных учреждений муниципального образования "Город Архангельск":

3.1. ознакомиться с аналитической справкой по результатам on-line изучения общественного мнения и проанализировать полученные результаты в части эффективности организации психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса в общеобразовательном учреждении (Приложение 1);

3.2. обеспечить открытость и доступность результатов on-line изучения общественного мнения;

3.3. учесть результаты мониторинга при оптимизации психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса в общеобразовательном учреждении.

4. Контроль за выполнением приказа оставляю за собой.

И.о. директора департамента



Н.С. Филимонова

**Аналитическая справка о результатах  
on-line изучения общественного мнения по теме:  
"Эффективность организации психолого-педагогического сопровождения  
образовательного процесса в общеобразовательном учреждении"**

**1. Общие сведения**

С целью изучения общественного мнения по теме: "Эффективность организации психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса в общеобразовательном учреждении" (далее - on-line изучение общественного мнения) в период с 01 по 31 января 2017 года осуществлялось on-line изучение общественного мнения (приказ директора департамента образования муниципального образования "Город Архангельск" от 30.12.2016 № 1261).

**2. Форма проведения on-line изучения общественного мнения**

On-line изучение общественного мнения проводилось посредством анкетирования респондентов в сети Интернет. Организационно-техническое сопровождение on-line изучения общественного мнения осуществляло муниципальное бюджетное учреждение муниципального образования "Город Архангельск" "Городской центр экспертизы, мониторинга, психолого-педагогического и информационно-методического сопровождения "Леда" (далее – МБУ Центр "Леда").

Интерактивная анкета располагалась на сайте МБУ Центр "Леда".

**3. Категория участников**

В on-line изучении общественного мнения принимали участие *учащиеся* 8-11 классов общеобразовательных учреждений и *родители* (законные представители) учащихся 8-11 классов общеобразовательных учреждений муниципального образования "Город Архангельск".

Общее количество респондентов – 3364, из них *учащихся* 8-11 классов общеобразовательных учреждений – 2579 чел., *родителей* (законных представителей) учащихся 8-11 классов общеобразовательных учреждений – 785 чел. При выборе респондентов использовался случайный метод. Процент выборки общего числа респондентов равен 17,5%. Величина отклонения (статистическая погрешность) составила  $\pm 0,67\%$ . Таким образом, возможны случайные отклонения от точных пропорций, величина которых составила  $\pm 0,67\%$ , что позволяет сделать вывод: выборка данного исследования может считаться достоверной.

В Приложении 2 представлена информация об участии в on-line изучении общественного мнения *учащихся* 8-11 классов общеобразовательных учреждений, в Приложении 3 *родителей* (законных представителей) учащихся 8-11 классов в разрезе общеобразовательных учреждений.

**4. Результаты содержательных ответов респондентов**

4.1. В Таблицах 1 и 2 представлена информация о возрастном распределении групп респондентов, участвовавших в опросе.

Таблица 1.

Класс	<i>учащиеся</i> 8-11 классов общеобразовательных учреждений, из числа опрошенных	
	Кол-во чел.	%
8 класс	922	35,8
9 класс	814	31,6
10 класс	426	16,5
11 класс	417	16,2

Таблица 2.

Класс	<i>родители</i> учащихся 8-11 классов общеобразовательных учреждений, из числа опрошенных	
	Кол-во чел.	%
8 класс	298	38,0
9 класс	256	32,6
10 класс	122	15,5
11 класс	109	13,9

<b>Всего:</b>	<b>2579</b>	<b>100%</b>	<b>Всего:</b>	<b>785</b>	<b>100%</b>
---------------	-------------	-------------	---------------	------------	-------------

4.2. Информация о трудностях, которые испытывают учащиеся с точки зрения обеих групп респондентов, представлена в Таблице 3.

Таблица 3.

<b>Варианты ответов</b>	<i>учащиеся 8-11 классов общеобразовательных учреждений, из числа опрошенных</i>		<i>родители учащихся 8-11 классов общеобразовательных учреждений, из числа опрошенных</i>	
	<b>Кол-во чел.</b>	<b>%</b>	<b>Кол-во чел.</b>	<b>%</b>
в обучении	686	26,6	145	18,5
в поведении	106	4,1	63	8,0
в общении с учителями	168	6,5	38	4,8
в общении со сверстниками	77	3,0	47	6,0
в общении с одноклассниками	82	3,2	-	-
в общении с родителями	102	4,0	57	7,3
трудности отсутствуют	1358	52,7	435	55,4
<b>всего</b>	<b>2579</b>	<b>100%</b>	<b>785</b>	<b>100%</b>

4.3. В Таблице 4 представлена информация о ценностях образовательных организаций, которые респонденты считают важным сохранить.

Таблица 4.

<b>Варианты ответов</b>	<i>учащиеся 8-11 классов общеобразовательных учреждений, из числа опрошенных</i>		<i>родители учащихся 8-11 классов общеобразовательных учреждений, из числа опрошенных</i>	
	<b>Кол-во ответов</b>	<b>%</b>	<b>Кол-во ответов</b>	<b>%</b>
имидж/авторитет школы	284	11,0	54	6,9
характер отношений и эмоционально-психологический климат	347	13,5	143	18,2
педагоги	352	13,6	92	11,7
традиции	179	6,9	70	8,9
уровень образования	426	16,5	157	20
оборудование, интерьер	122	4,7	15	1,9
уклад жизни школы	143	5,5	40	5,1
все	726	28,2	214	27,3
<b>всего</b>	<b>2579</b>	<b>100%</b>	<b>785</b>	<b>100%</b>

4.4. Информация об участниках образовательных отношений, создающих атмосферу в образовательных организациях, по мнению респондентов, представлена в Таблицах 5 и 6.

Таблица 5, 6

<b>Варианты ответов</b>	<i>учащиеся 8-11 классов общеобразовательных учреждений, из числа опрошенных</i>		<i>родители учащихся 8-11 классов общеобразовательных учреждений, из числа опрошенных</i>	
	<b>Кол-во ответов</b>	<b>%</b>	<b>Кол-во ответов</b>	<b>%</b>
педагоги	1148	44,5	466	59,4
обучающиеся	1021	39,6	110	14
администрация	297	11,5	196	25

родители	113	4,4	13	1,6
<b>всего</b>	<b>2579</b>	<b>100%</b>	<b>785</b>	<b>100%</b>

4.5. В Таблице 7 представлены предложения респондентов по необходимым в образовательных организациях изменениям.

Таблица 7.

учащиеся 8-11 классов общеобразовательных учреждений, из числа опрошенных		%	родители учащихся 8-11 классов общеобразовательных учреждений, из числа опрошенных		%
техническое оснащение	23	0,9	ввести 5-дневную учебную неделю	22	2,8
буфет (меню, качество, цены, санитарно-гигиеническое состояние)	307	11,9	единые каникулы	9	1,1
время начала уроков	33	1,3	материально-техническое оснащение	24	3,1
ввести пятидневную учебную неделю	22	0,9	новый актовый зал	7	0,9
ремонт, интерьер школы	124	4,8	отношение учителей к ученикам	30	3,8
отношение, подход к ученикам	116	4,5	питание, столовую	36	4,6
расписание	38	1,5	ремонт, интерьер школы	14	1,8
систему образования	62	2,4	уменьшить количество обучающихся в классах	7	0,9
спортзал	53	2,1			
все устраивает	142	5,5	все устраивает	92	11,7
ничего не надо менять	601	23,3	ничего не надо менять	195	24,8
и др.	1058	41,0	и др.	349	44,5
<b>всего</b>	<b>2579</b>		<b>всего</b>	<b>785</b>	

4.6. В Таблице 8 представлена информация о типах взаимодействия в образовательной организации, которые, по мнению обеих групп респондентов, необходимо совершенствовать.

Таблица 8.

Варианты ответов	учащиеся 8-11 классов общеобразовательных учреждений, из числа опрошенных		родители учащихся 8-11 классов общеобразовательных учреждений, из числа опрошенных	
	Кол-во ответов	%	Кол-во ответов	%
педагог-обучающийся	1081	41,9	185	23,6
педагог-педагог	99	3,8	13	1,7
педагог-администрация	88	3,4	15	1,9
педагог-родитель	93	3,6	52	6,6
обучающийся-обучающийся	358	13,9	170	21,6
родитель-администрация	65	2,5	44	5,6
никакие	795	30,8	306	39,0
<b>всего</b>	<b>2579</b>	<b>100%</b>	<b>785</b>	<b>100%</b>

4.7. Информация об отношениях, преобладающих в данный момент в образовательной организации, представлена в Таблице 9.

Таблица 9.

Варианты ответов	учащиеся 8-11 классов общеобразовательных учреждений, из числа	родители учащихся 8-11 классов общеобразовательных учреждений, из числа
------------------	--	---

	опрошенных		опрошенных	
	Кол-во чел.	%	Кол-во чел.	%
демократические	394	15,3	172	21,9
доброжелательные	1347	52,2	465	59,2
недоброжелательные	53	2,1	2	0,3
подавленные	57	2,2	7	0,9
безразличные	181	7,0	21	2,7
внимательные	240	9,3	101	12,9
конфликтные	101	3,9	4	0,5
несправедливые	175	6,8	9	1,1
враждебные	31	1,2	4	0,5
<b>всего</b>	<b>2579</b>	<b>100%</b>	<b>785</b>	<b>100%</b>

4.8. В Таблицах 10 и 11 представлена информация об участниках образовательных отношений, к кому можно обратиться за помощью в первую очередь.

Таблица 10.

Варианты ответов	<i>учащиеся 8-11 классов общеобразовательных учреждений, из числа опрошенных</i>	
	Кол-во ответов	%
одноклассник	253	9,8
друг	783	30,4
родитель	518	20,1
педагог	109	4,2
телефон доверия	40	1,6
директор	38	1,5
заместитель директора	39	1,5
классный руководитель	549	21,3
педагог-психолог	34	1,3
социальный педагог	42	1,6
ни к кому	174	6,7
<b>всего</b>	<b>2579</b>	<b>100%</b>

Таблица 11.

Варианты ответов	<i>родители учащихся 8-11 классов общеобразовательных учреждений, из числа опрошенных</i>	
	Кол-во ответов	%
-		
-		
-		
-		
-		
директор	91	11,6
заместитель директора	56	7,1
классный руководитель	532	67,8
педагог-психолог	25	3,2
социальный педагог	33	4,2
учитель	48	6,1
<b>всего</b>	<b>785</b>	<b>100%</b>

4.9. В Таблице 12 представлена информация о количестве респондентов обеих групп, знающих о деятельности в образовательной организации отдельных служб психолого-педагогического сопровождения.

Таблица 12.

Варианты ответов	<i>учащиеся 8-11 классов общеобразовательных учреждений, из числа опрошенных</i>		<i>родители учащихся 8-11 классов общеобразовательных учреждений, из числа опрошенных</i>	
	Кол-во чел.	%	Кол-во чел.	%
психолого-медико-педагогического консилиума	236	9,1	52	6,6

совета профилактики	481	18,6	180	22,9
комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений	136	5,3	54	6,9
уполномоченного по правам ребенка образовательной организации	141	5,5	25	3,2
педагога-психолога	557	21,6	180	22,9
социального педагога	1028	39,9	294	37,5
<b>всего</b>	<b>2579</b>	<b>100%</b>	<b>785</b>	<b>100%</b>

4.10. Диаграмма 1 отражает мнение учащихся 8-11 классов о существующих в образовательном учреждении возможностях проявить свои способности.

Диаграмма 1.



4.11. Информация о количестве респондентов, которые обращаются к педагогу-психологу образовательной организации, представлена в Диаграмме 2 (учащиеся 8-11 классов) и Диаграмме 3 (родители учащихся 8-11 классов общеобразовательных учреждений).

Диаграмма 2

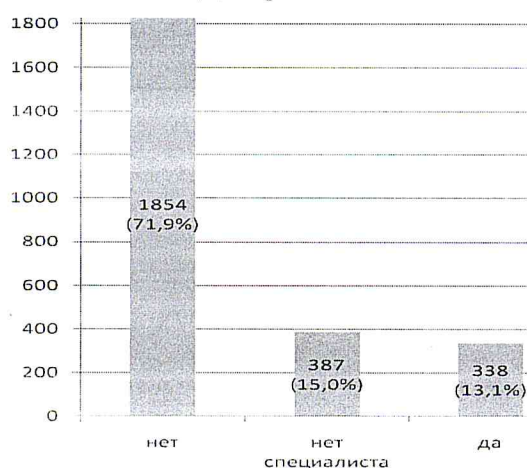
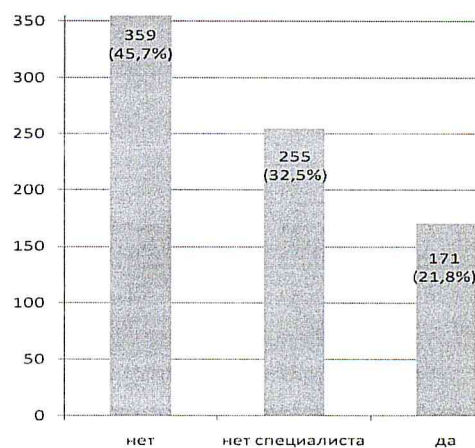


Диаграмма 3



4.12. В Таблице 13 представлена информация о видах проблем и вопросов, по которым можно обратиться к педагогу-психологу.

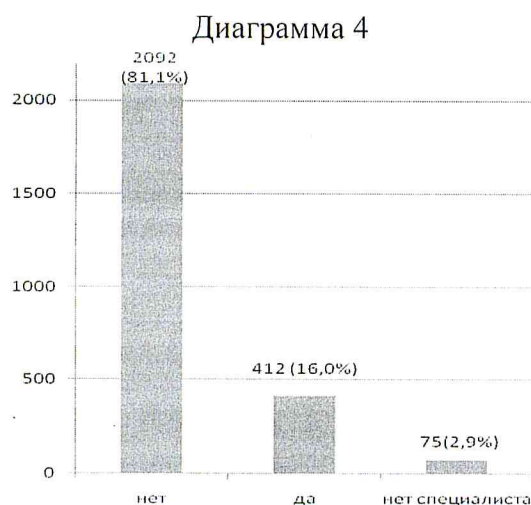
Таблица 13.

учащиеся 8-11 классов общеобразовательных учреждений, из числа опрошенных	родители учащихся 8-11 классов общеобразовательных учреждений, из числа опрошенных
проблемы в школьной, личной жизни	вопросы, касающиеся личностных и межличностных отношений



волнение при выходе к доске	детско-родительские отношения
тяжелые, трудные ситуации	совет в трудной ситуации
конфликтные ситуации, разногласия	конфликтные ситуации, разногласия
взаимоотношения (с друзьями, родными, одноклассниками, родителями, учителями)	взаимоотношения (в коллективе, родителями, учителями), проблемы в общении
выбор профессии	воспитание ребенка
давление со стороны учителей, одноклассников	поведение
избиение	возрастные особенности
как вести себя в конкретной ситуации (наладить отношения, общаться с противоположным полом, разговор с учителями и др.)	как помочь ребенку лучше учиться, владеть собой, сдать экзамены,
по любым вопросам	профорентация
не знаю	психологические проблемы ребенка
нет специалиста	по любым вопросам
и др.	не знаю
	нет специалиста
	и др.

4.13. Информация о респондентах обеих групп, которые обращаются к социальному педагогу образовательной организации, представлена в Диаграмме 4 (*учащиеся 8-11 классов*) и Диаграмме 5 (*родители учащихся 8-11 классов общеобразовательных учреждений*).



4.14. В Таблице 14 представлена информация о вопросах, проблемах, по которым, по мнению обеих групп респондентов, можно обратиться к социальному педагогу.

Таблица 14.

<i>учащиеся 8-11 классов общеобразовательных учреждений, из числа опрошенных</i>	<i>родители учащихся 8-11 классов общеобразовательных учреждений, из числа опрошенных</i>
бесплатное питание	бесплатное питание, организация питания
взаимоотношения (с учениками, родителями, учителями и т.д.)	взаимоотношения (с учениками, родителями, учителями и т.д.)
конфликтные ситуации	конфликтные ситуации
вредные привычки	по вопросам поведения
драки	детско-родительские отношения
кто-то обижает, ругается.	воспитание ребенка
законопослушное поведение, правонарушения	правонарушения
по личным, школьным вопросам	по личным вопросам

ПАВ	трудности общения с ребенком
летний отдых	социальные вопросы
посещаемость	посещаемости
социальная поддержка	вопросы социальной поддержки
проблемы в классе, семье	вопросы неблагополучных семей
профориентация	трудоустройство
по всем	по всем
не знаю	не знаю
и др.	и др.

4.15. Таблица 15 отражает информацию о тематике классных часов, родительских собраний, которые проводятся в классе, школе.

Таблица 15.

<i>учащиеся 8-11 классов общеобразовательных учреждений, из числа опрошенных</i>	<i>родители учащихся 8-11 классов общеобразовательных учреждений, из числа опрошенных</i>
праздники, знаменательные даты, внеклассные мероприятия	адаптация школьников
безопасность в школе, вне школы	безопасность в школе, вне школы
ПДД	взаимоотношения с ребенком
безопасный интернет	безопасный интернет
военно-патриотические темы	возрастные особенности ребенка
вредные привычки	вредные привычки
ГИА	ГИА
ЗОЖ	ЗОЖ
ЕГЭ	ЕГЭ
дисциплина	итоги четверти, успеваемость
инструктажи	воспитание детей
каждую неделю новая тема	по плану
культура	подготовка к экзаменам
Ломоносов	
профориентация	профориентация
не проводятся	разные
не знаю	компьютерная зависимость
и др.	и др.

4.16. В Таблице 16 представлена информация о кружках и секциях, которые посещают обучающиеся 8-11 классов общеобразовательных учреждений из числа опрошенных.

Таблица 16.

<i>учащиеся 8-11 классов общеобразовательных учреждений, из числа опрошенных</i>	<i>родители учащихся 8-11 классов общеобразовательных учреждений, из числа опрошенных</i>
баскетбол	театральный
бисероплетение	баскетбол
бокс	ИЗО
военное дело, военная подготовка (НВП)	клуб "Патриот"
вокальное мастерство	НВП
волейбол	вокальное мастерство
футбол	волейбол
гитара	футбол
гиревой спорт	гитара
зеленый патруль	гиревой спорт
журналистика	зеленый патруль
каратэ	журналистика, юные корреспонденты
легкая атлетика	танцы

настольный теннис	легкая атлетика
ОФП	рукоделие
поварское дело	ОФП
поэзия, литературный клуб	хореография
не посещаю	поэзия, литературный клуб
и др.	не посещает
	и др.

4.17. В Таблице 17 представлена информация обеих групп респондентов о профилактических программах (здоровый образ жизни, законопослушное поведение, зависимое поведение, другое), которые реализуются в классах.

Таблица 17.

<i>учащиеся 8-11 классов общеобразовательных учреждений, из числа опрошенных</i>	<i>родители учащихся 8-11 классов общеобразовательных учреждений, из числа опрошенных</i>
"Нет насилию"	Финансовая грамотность,
"Твой выбор"	правовая культура
здоровый образ жизни	здоровый образ жизни
"Я - гражданин России"	"Я - гражданин России"
беседы	духовно-нравственное воспитание,
вредные привычки	профилактика вредных привычек
зависимое поведение	зависимое поведение
законопослушное поведение	законопослушное поведение
ПДД	экология здоровья
все	и др.
и др.	не знаю, не реализуется
не знаю, не реализуется	

4.18. Информация о вариантах участия в мероприятиях класса, школы представлена в Таблицах 18 и 19.

Таблица 18.

<b>Варианты ответов</b>	<i>учащиеся 8-11 классов общеобразовательных учреждений, из числа опрошенных</i>	
	<b>Кол-во ответов</b>	<b>%</b>
-	-	-
-	-	-
я активно участвую	1005	38,9
помогаю в организации	708	27,5
только присутствую	576	22,3
никогда не посещаю	224	8,7
мероприятия не проводятся	66	2,6
всего	2579	100%

Таблица 19.

<b>Варианты ответов</b>	<i>родители учащихся 8-11 классов общеобразовательных учреждений, из числа опрошенных</i>	
	<b>Кол-во ответов</b>	<b>%</b>
участвует мой ребенок	331	42,2
участвуем вместе	117	15,0
я активно участвую	80	10,1
помогаю в организации	158	20,1
только присутствую	61	7,8
никогда не посещаю	26	3,3
мероприятия не проводятся	12	1,5
всего	785	100%

4.19. Родители учащихся 8-11 классов общеобразовательных учреждений, из числа опрошенных, в последнем вопросе предоставили информацию о родительских клубах,

семейных гостиных, которые организованы в школах. Так, были выделены: актив родителей школы, родительский комитет (классный, общешкольный), дни семейного отдыха, родительское кафе, родительское собрание, индивидуальные консультации, разные, совет родителей, совет школы, творческие встречи с родителями, не знаю и др.

## 5. Выводы

5.1. В on-line изучении общественного мнения приняли участие 3364 респондента, из них 2579 - *учащиеся* 8-11-х классов и 785 - *родители* (законные представители) учащихся 8-11-х классов общеобразовательных учреждений муниципального образования "Город Архангельск". При выборе респондентов использовался случайный метод. Процент выборки общего числа респондентов равен 17,5%. Величина отклонения (статистическая погрешность) составила  $\pm 0,67\%$ . Таким образом, возможны случайные отклонения от точных пропорций, величина которых составила  $\pm 0,67\%$ , что позволяет сделать вывод: выборка данного исследования может считаться достоверной.

Активно приняли участие в on-line голосовании *учащиеся* МБОУ СШ № 8, 17, 26, 28, 50, 51. Не приняли участия МБОУ ОШ № 12, МБОУ СШ № 22, 34, 54, 55, 62, 77. Активные участники их числа *родителей* МБОУ СШ № 8, 11, 17, 37, 45 и МБОУ ОСШ. Не приняли участия родители МБОУ СШ № 2, 22, 34, 36, 54, 55, 62, МБОУ Гимназия № 3, МБОУ ОШ № 12, МБОУ Архангельская СШ Соловецких юнг.

5.2. Обе группы респондентов обозначили трудности, с которыми чаще всего сталкиваются в образовательной организации:

- в обучении;
- поведении;
- общении с учителями и родителями.

5.3. On-line изучение общественного мнения отразил ценности, которые респонденты считают необходимо сохранить:

- уровень образования,
- характер отношений и эмоционально-психологический климат,
- коллектив педагогов.

Респонденты считают, что необходимо внести изменения в:

- расписание уроков,
- систему питания в столовой образовательной организации.

Кроме этого предлагают:

- ввести 5-дневную учебную неделю,
- обновить материально-техническое оснащение,
- изменить интерьер образовательных организаций.

5.4. Опрос выявил, что, по мнению респондентов обеих групп, в образовательных организациях преобладают доброжелательные, демократические и внимательные отношения между участниками образовательного процесса. Однако небольшой процент опрошенных обеих групп отмечает наличие безразличных, несправедливых отношений между педагогами и учащимися/родителями учащихся в образовательных организациях.

5.5. Проведенный опрос позволил выявить, к кому респонденты обращаются за помощью в образовательной организации в первую очередь. Респонденты из числа *учащихся* отмечают друзей, классного руководителя, родителей, одноклассников, *родители* - классного руководителя, директора, заместителя директора, учителей. Опрос показал, что меньше всего респонденты обращаются за помощью к социальному педагогу и педагогу-психологу. Однако респонденты отмечают, что к *социальному педагогу и педагогу-психологу* можно обратиться по схожим вопросам:

- школьная и личная жизнь,
- личностные и межличностные отношения (взаимоотношения с друзьями, родными, одноклассниками, родителями, учителями),
- выбор профессии,
- конфликтные ситуации, разногласия и др.

Директор Центра

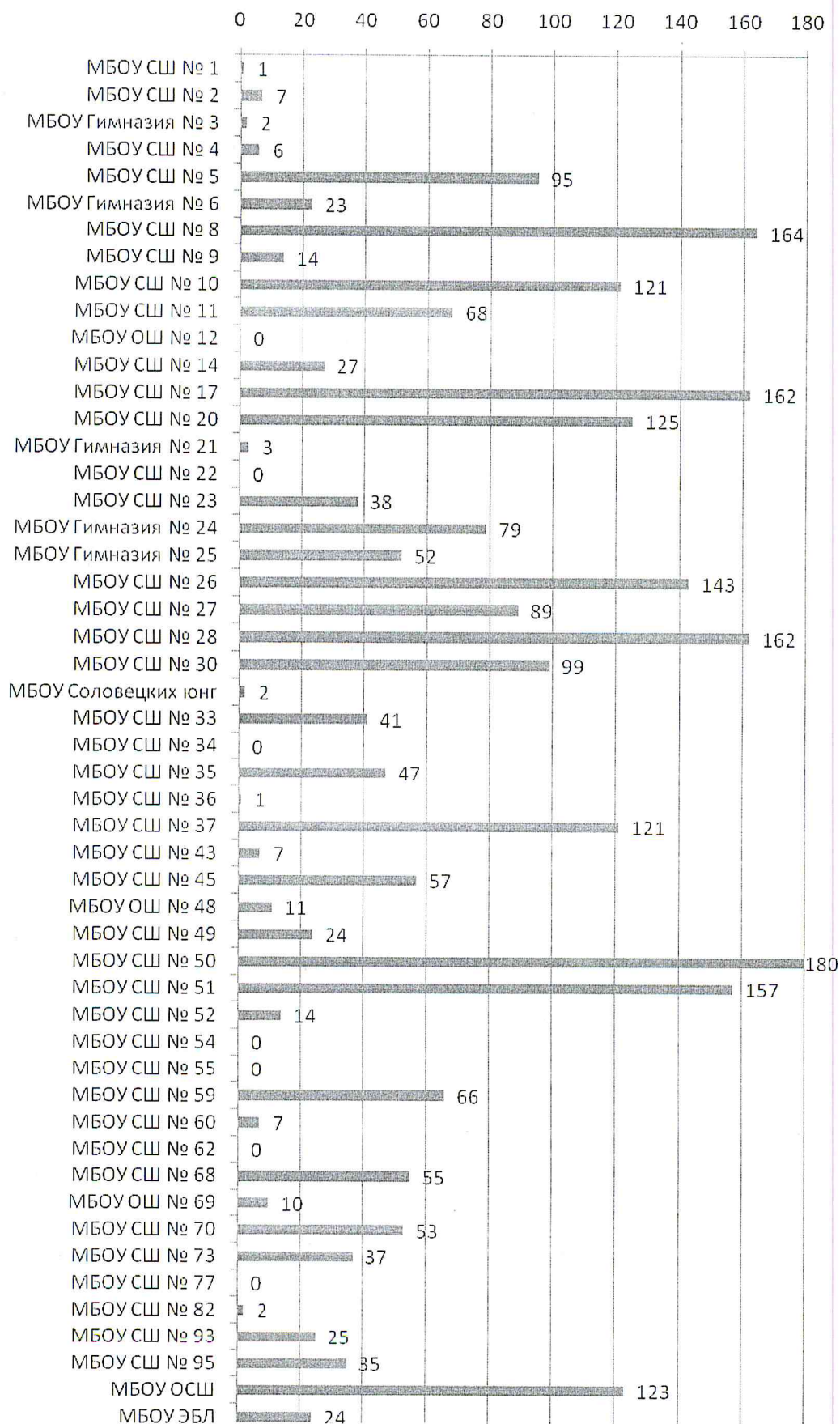
Методист МБУ Центра "Леда"



И.В. Орлова

А.И. Студенцова

**Информация о количестве проголосовавших учащихся 8-11 классов в разрезе общеобразовательных учреждений, чел.**



**Информация о количестве проголосовавших родителей учащихся 8-11 классов в разрезе общеобразовательных учреждений, чел.**

